

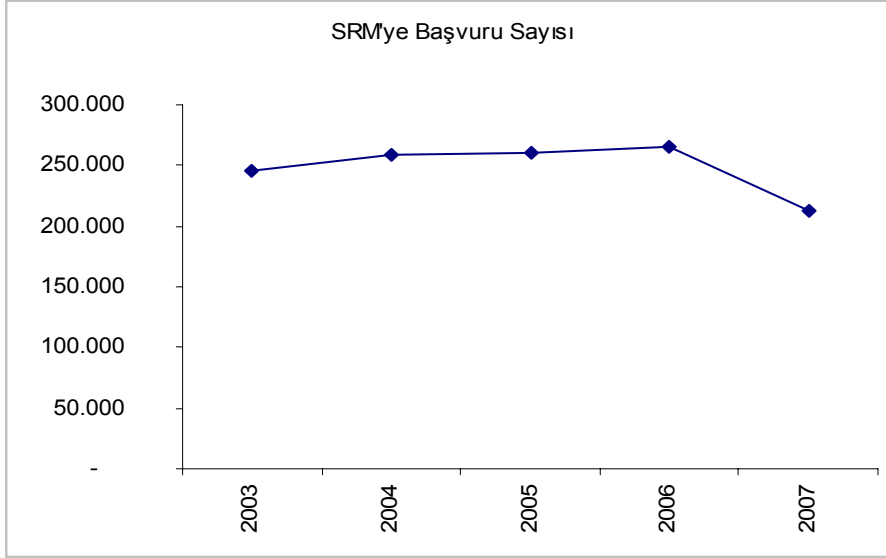
ORTA DOĐU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK VE REHBERLİK MERKEZİ

2007 YILI SAĞLIK VE REHBERLİK MERKEZİ ETKİNLİKLERİ
VE
SAĞLIK HARCAMALARI

Hazırlayanlar :
Prof.Dr.Feza KORKUSUZ : Bařhekim
İbrahim ÇELİK : Tah.řb.Müd.

1. SAĞLIK HİZMETLERİ

Hasta Başvuruları - 2007

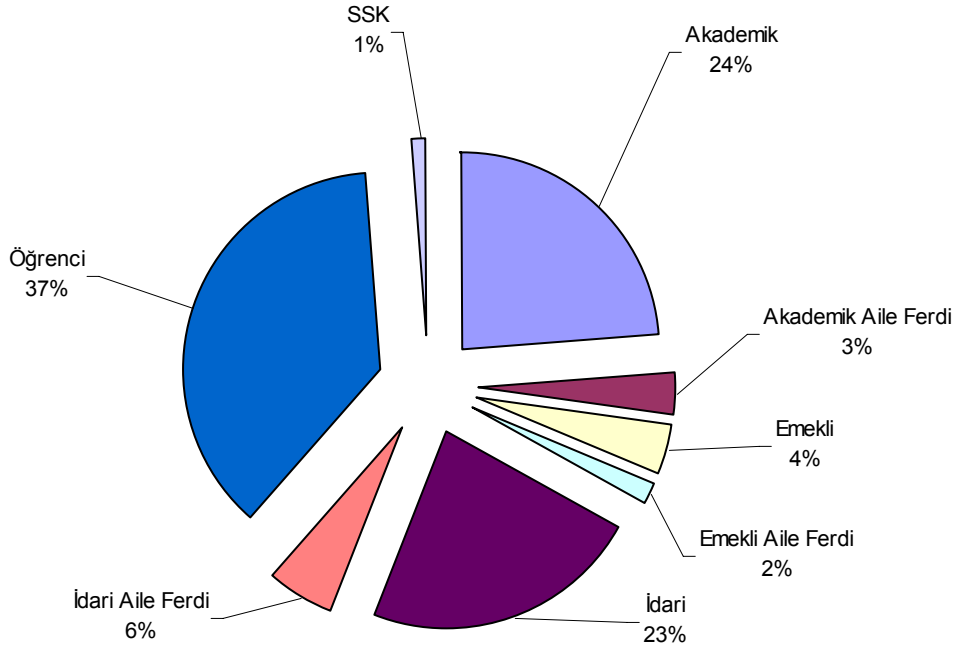


	2003	2004	2005	2006	2007
SRM'ye Başvuru Sayısı	245.487	258.588	261.178	266.053	215.757
Artış Oranı		5%	1%	2%	-19%

SRM'ye Başvurular

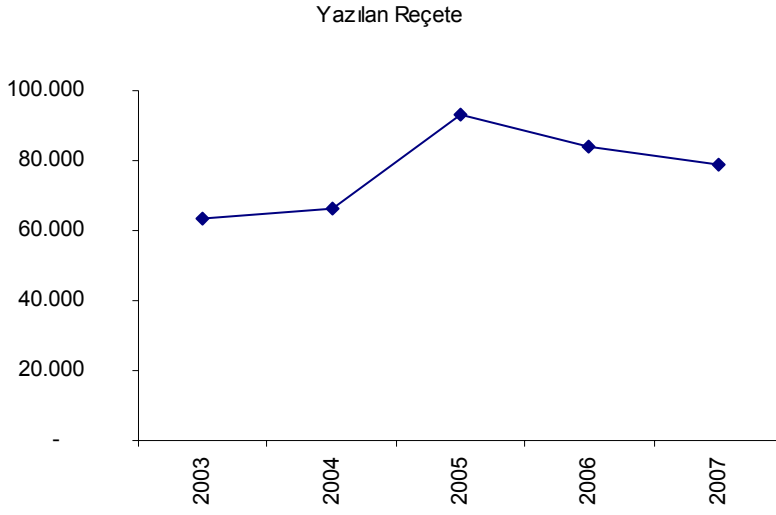
Poliklinik Başvurusu	102.570
Acil Servis	19.027
Röntgen Servisi	7.016
Ultrasonografi	1.527
Kemik Yoğunluğu	182
Müdahale Odası	694
FTR	525
Laboratuvar	84.216
Toplam	215.757

1.1.1. Poliklinik Hasta Yararlanma oranı



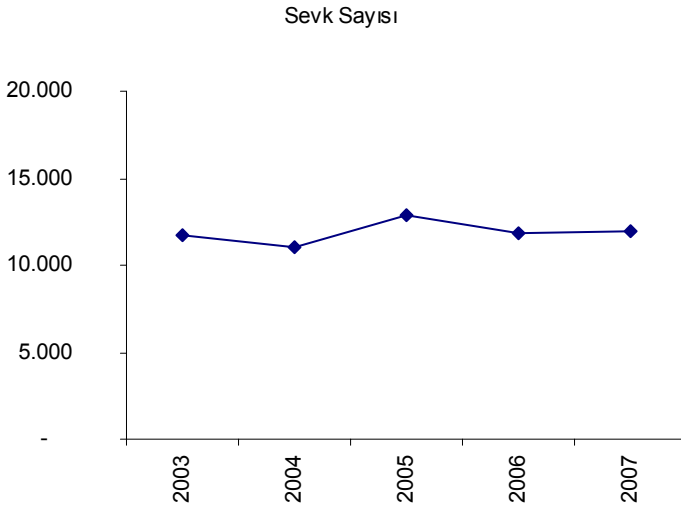
Akademik	24.399
Akademik Aile Ferdi	3.516
Emekli	4.256
Emekli Aile Ferdi	1.712
İdari	23.456
İdari Aile Ferdi	5.746
Öğrenci	38.245
SSK	1240
TOPLAM	102.570

Hasta Reçeteleri



	2003	2004	2005	2006	2007
Yazılan Reçete	63.619	66.403	92.975	83.783	78.630
Artış Oranı		4%	40%	-10%	-6%

Sevklar



	2003	2004	2005	2006	2007
Sevk Sayısı	11.682	11.012	12.821	11.883	11.970
Artış Oranı		-6%	16%	-7%	1%

2. EĞİTİM ETKİNLİKLERİ

PDRM Etkinlikleri

2.1.1. Faaliyetler - 2007

	Psikiyatrik Görüşme	Psikoterapi Öngörüşme	Devam Eden Psikoterapi Görüşmeleri	Psikolojik Danışma Öngörüşme	Devam Eden Psi. Danışma Görüşmeleri	Diğer Kurumlara Sevk	Söyleşi/ Seminer	Çalışma Grupları	Grupla Psikolojik Danışma **	Aile Görüşmesi	Psikolojik Değerlendirme MMPI	Psikolojik Değerlendirme Rorschach
Ocak	429	52	38	7	70	14	0	0	0	1	40	2
Şubat	362	55	31	5	50	22	0	0	0	6	23	2
Mart	523	100	70	33	103	21	3	3	6	5	49	1
Nisan	525	80	100	28	101	9	2	2	8	4	60	2
Mayıs	574	67	122	13	104	18	2	1	6	7	43	4
Haziran	444	53	46	7	45	20	0	0	0	2	34	1
Temmuz	357	15	42	1	40	9	0	0	0	2	42	0
Ağustos	591	16	20	2	26	19	0	0	0	0	35	0
Eylül	598	27	46	5	34	16	0	0	0	2	18	0
Ekim	1050	54	83	22	56	7	3	2	0	0	36	0
Kasım	783	69	123	33	84	13	4	2	0	1	52	1
Aralık	723	49	88	18	96	14	0	0	0	1	38	2
TOPLAM	6959	637	809	174	809	182	14	10	20	31	470	15

- *Sayılar, kişi değil seans bazlıdır.
- ** Grupla psikolojik danışma sayıları toplam grup sayıları olarak değil toplam oturum sayıları olarak verilmiştir.

2.2. Eğitim Koordinatörlüğü- 2007

2.2.1. Seminerler

- 1- Hemşire ve Sağlık memurları için hizmet içi eğitimi- konu: Göğüs ağrısı, Dr.Y.Çetin Ural- 2 saat
- 2- Dr.Önder Sezgin ve Dr.Mehmet Özekmekçi tarafından verilen “ Denizin Çağrısı” konulu slayt gösterisi
- 3- Prof.Dr.Mehmet Oral- CPR (2 saat)
- 4- Dr.İlknur Paksoy- Yara Bakımı
- 5- Dr.Göksel Bayam- Psikiyatri ve Fiziyatri (2 saat)
- 6- Dr. Bahadır Gülbülak tarafından “Çocuklarda Obesite” konulu seminer verilmiştir.

2.2.2. İlk Yardım Eğitimleri

- SRM içi: 2 grup halinde 16 kişi
- Taşıt İşletme: 16
- İç Hizmetler: 15
- Yurtlar: 28
- Kıbrıs: 20
- Motosiklet klübü, Mesa Hastanesi, Datasel, TOBB Üniv. Kişisel, Kızılay personeli: 48

TOPLAM: 144 kişiye ilkyardım eğitimi verilmiştir.

2.2.3. İlaç Firma Etkinlikleri

5 adet ilaç firması etkinliği olmuştur.

2.2.4. SRM Dışı Etkinlikler

Dr. Emel Irmak tarafından KKK de öğrencilere “ Madde Bağımlılığı” konulu bir seminer verilmiştir.

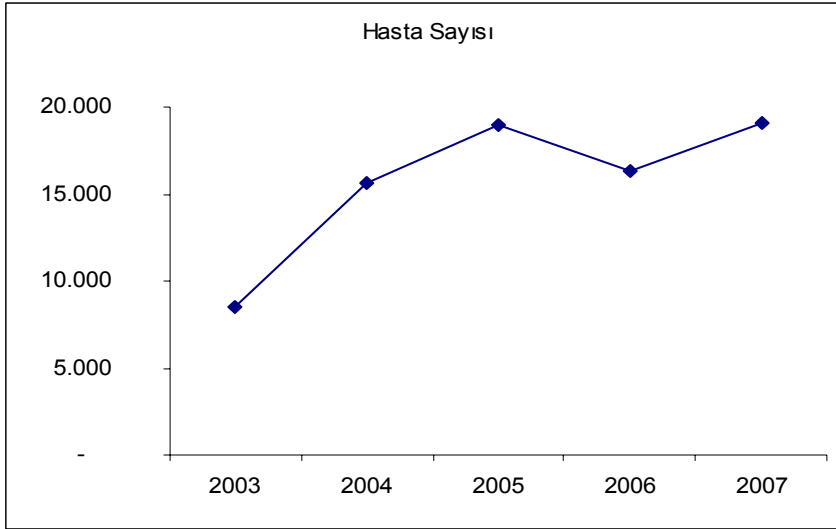
2.2.5. PDRM Öğrenci Semirleri

KKM de, bahar ve güz döneminde 2 şer kere 7 değişik konuda seminer ve çalışma grupları etkinlikleri yapılmıştır.

3. BİRİMLERDE VERİLEN HİZMETLER

İlk Yardım Ünitesi Etkinlikleri-2007

I- İlaçlar		III- Ortopedik Uygulama	
IM İlaç Uygulaması	3779	Jones Bandajı	112
IV İlaç Uygulaması	756	Soft Carst ve Sirküler Alçı	29
İlaç Verilmesi	1477	Uzun Bacak Ateli	17
Aşı	726	Kısa Bacak Ateli	2020
Göz Lavacı	23	Alüminyum Parmak Ateli	221
Sütür Alınması	192	Soğuk Uygulama	637
Sütür Atılması	47	Kısa Atel	114
		Alçı Açma	211
II- AHT.		IV-Diğer	
TA	1580	EKG	850
SPO2	18	SFT	32
Nabız	1580	Bilgilendirme	9307
Ateş Ölçümü	938	Pansuman	2717
Serum Takılması	754	Ambulansla Hasta Alımı	130
Abse Drenajı	12	Acil Müdahale	994
Ambulansla Transfer	542	TOPLAM	29.815



	2003	2004	2005	2006	2007
Hasta Sayısı	8.465	15.587	18.923	16.321	19.027
Artış Oranı		84%	21%	-14%	17%

Tahakkuk Servisi Etkinlikleri - 2007

TAHAKKUK SERVİSİ 2007 YILI ETKİNLİĞİ	İncelenen Fatura	İncelenen Reçete/Fatura	Yazılan Tahakkuk
Eczane	2.877	57.543	2.877
Hastane	4.275	12.825	4.275
Şahıs	354	354	354
Gözlük	245	245	245
Tabanlık	-	-	-
Çıkarılan Karne Sayısı	328 Öğrenci	1079 Personel	1.407
Emekli Faturası	-	-	5.718
TOPLAM	8.079	72.046	14.876

Ayniyat Servisi Etkinlikleri

BAKIM VE KALİBRASYON		
AYLAR	BAKIM	KALİBRASYON
OCAK	3	0
ŞUBAT	13	0
MART	24	0
NİSAN	15	68
MAYIS	6	0
HAZİRAN	27	0
TEMMUZ	9	0
AĞUSTOS	15	15
EYLÜL	27	0
EKİM	14	0
KASIM	12	0
ARALIK	27	0
TOPLAM	192	83

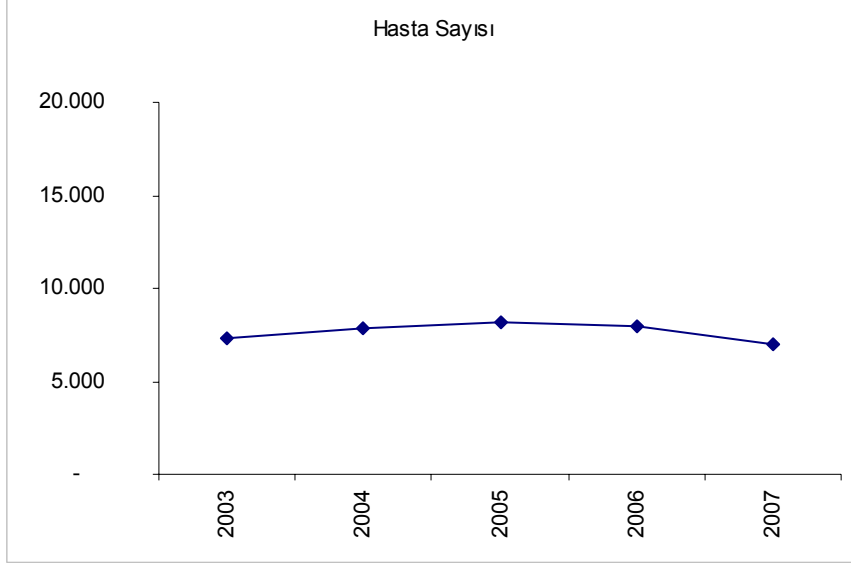
HARCAMA LİSTESİ			
AYLAR	H.T.		H.T.
OCAK	0	TEMMUZ	640 049,88
ŞUBAT	0	AĞUSTOS	142 242,40
MART	6 954,90	EYLÜL	5 145,00
NİSAN	27 358,58	EKİM	63 665,00
MAYIS	69 813,20	KASIM	9 198,40
HAZİRAN	322 162,96	ARALIK	27 250,64
TOPLAM HARCANAN			1.313 840,96

AYNIYAT BİRİMİ DEPO STOK İŞLEYİŞİ

Bölmeler	Lab.Sarf Malzeme	Lab. Kitleri	Tıbbi Malzeme	Temizlik Malzeme	Kırtasiye Malzeme	İlaçlar
İlkyardım	100		75163	12373	1172	2231
Laboratuvar	52438	1268	106779	73677	14697	
Müdahale			16066	2233	133	204
Diş			23535	18229	32	162
Kadın Doğum			4310	1306	21	1
Çocuk			2564	1005	2337	15
Röntgen			4887	710	8109	
İnsan Kaynakları				921	430	
Fizik Ted.			29976	1966	944	
Kalite Merkezi				2	218	
Cildiye			9737	853	143	117
Bilgi İşlem					11	
Hasta Kayıt			4	148	39793	
İşçi Sağlığı				1		
Psikiyatri			11	602	603	
Tahakkuk				301	3908	
Doktorlar			7596	9365	265	1
PDRM-Mat.				188	50	
PDRM-Hz.				111	587	
Ayniyat				300	191	
ODTÜ Birimi			6070	6305	19	37
Başhekimlik			204	1157	3381	
SRM Genel			295	2286	32	

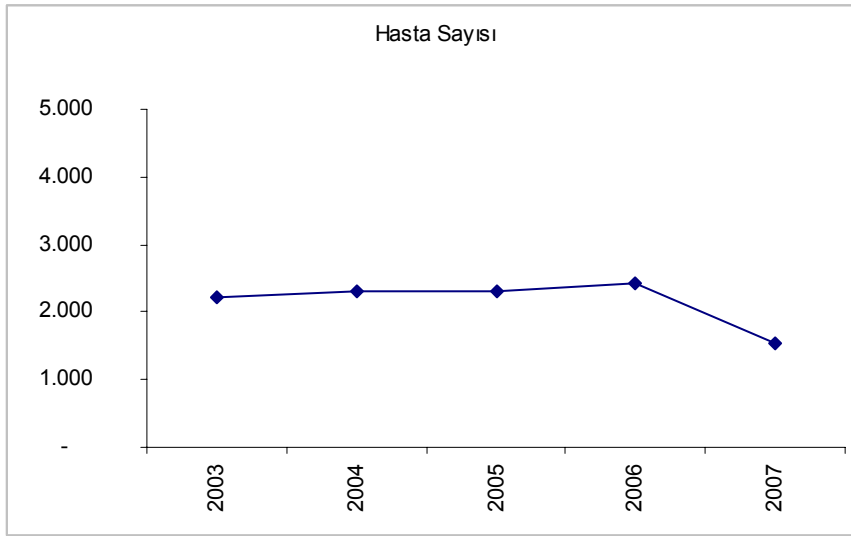
Röntgen Servisi Etkinlikleri -2007

Radyografi



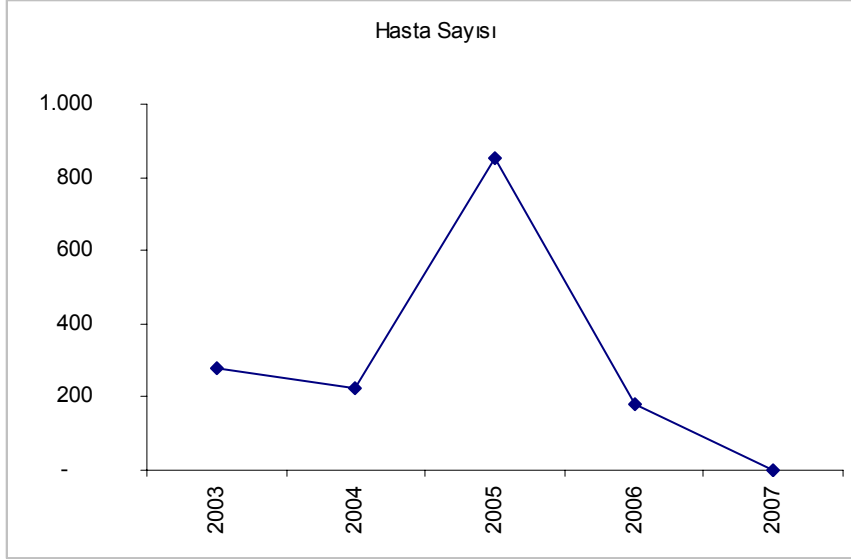
	2003	2004	2005	2006	2007
Hasta Sayısı	7.329	7.828	8.196	7.994	7.016
Artış Oranı		7%	5%	-2%	-12%

Ultrasonografi



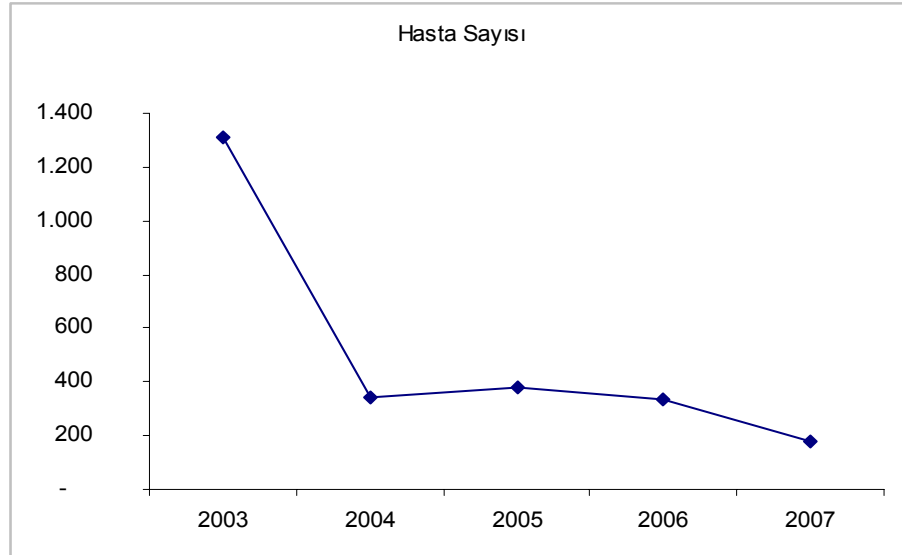
	2003	2004	2005	2006	2007
Hasta Sayısı	2.220	2.309	2.322	2.429	1.527
Artış Oranı		4%	1%	5%	-37%

Mamografi



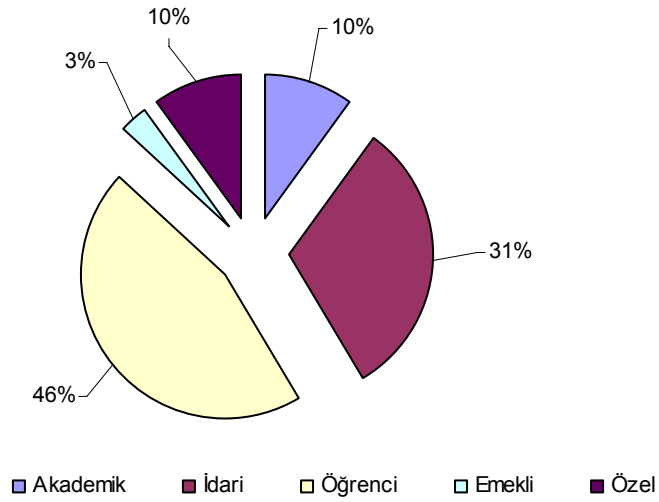
	2003	2004	2005	2006	2007
Hasta Sayısı	280	223	853	178	-
Artış Oranı		-20%	283%	-79%	-100%

Kemik Yoğunluğu



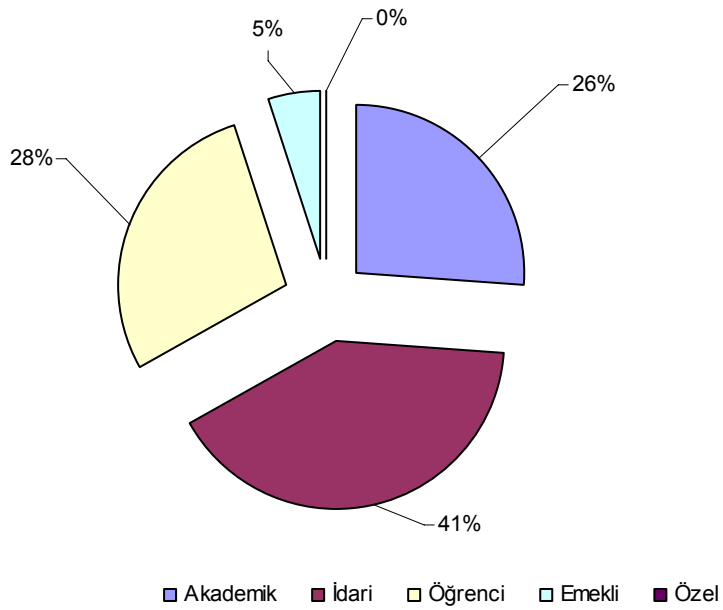
	2003	2004	2005	2006	2007
Hasta Sayısı	1.314	345	378	337	182
Artış Oranı		-74%	10%	-11%	-46%

Röntgen Servisi Hastaların Yararlanma Oranı



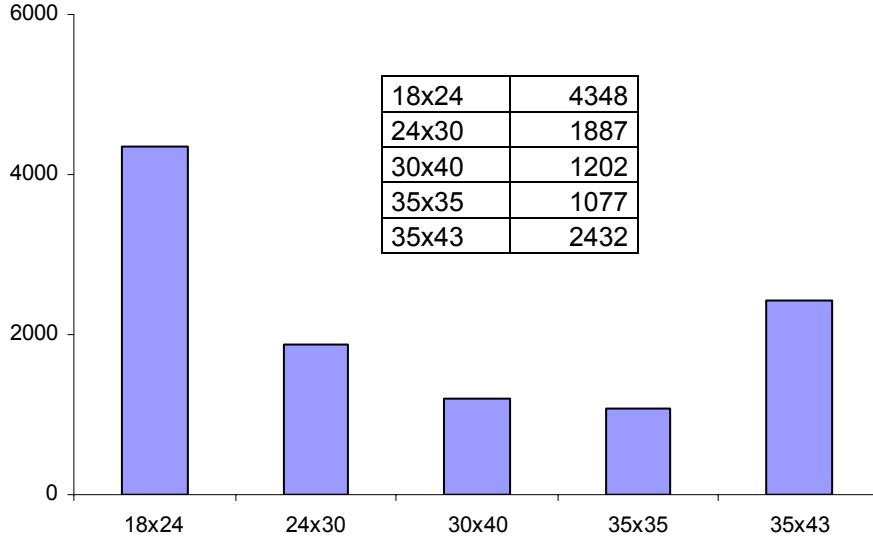
Akademik	İdari	Öğrenci	Emekli	Özel
709	2201	3187	214	705

Ultrasonografi Servisi Hastaların Yararlanma Oranı

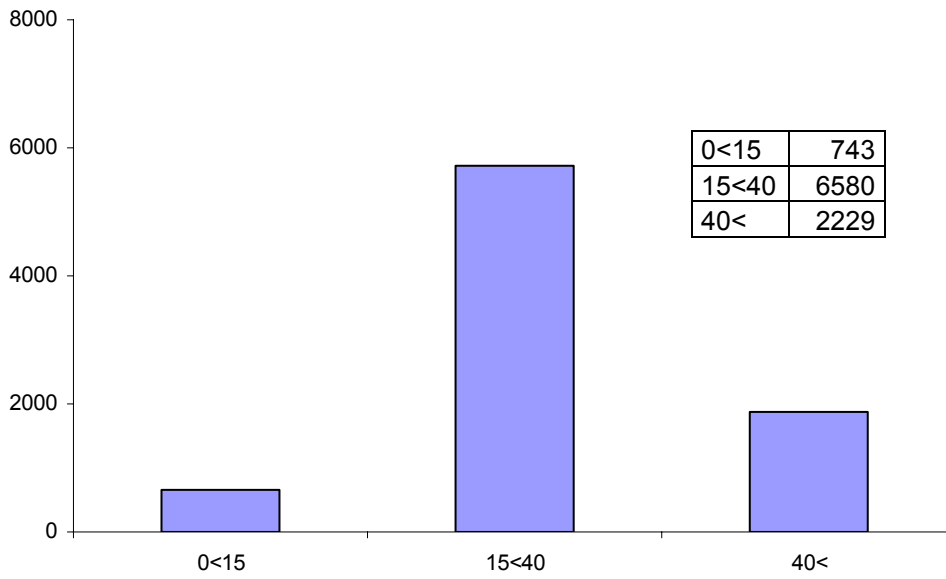


Akademik	İdari	Öğrenci	Emekli	Özel
398	624	430	74	1

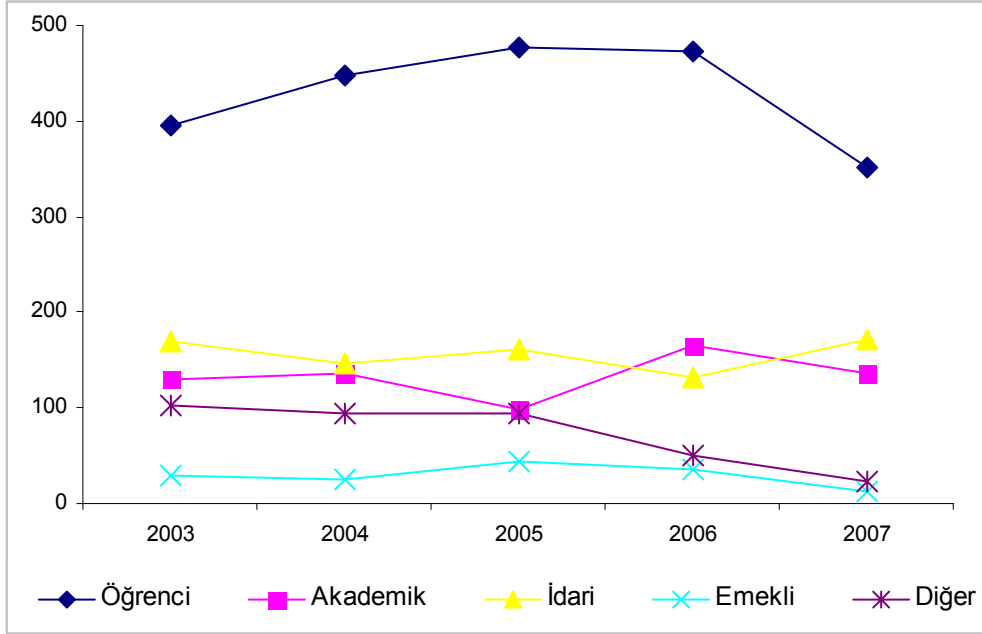
Kullanılan Film Ebatları (Röntgen)



Yaş Gruplarına Göre Yararlanma oranı (Röntgen)



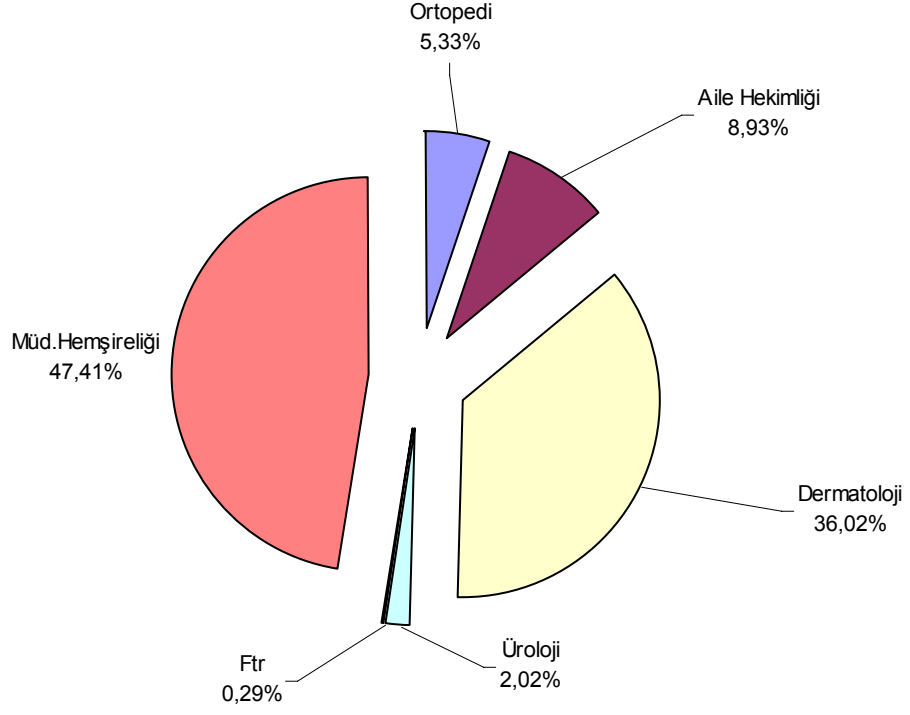
Müdahale Odası Etkinlikleri



	2003	2004	2005	2006	2007
Öğrenci	395	448	476	472	352
Akademik	129	136	99	166	136
İdari	169	147	161	132	172
Emekli	30	25	44	36	12
Diğer	102	95	94	50	22
	825	851	874	856	694

Koterizasyon	201	Skleroterapi	5
Biyopsi	10	Sırt Bölgesine enj. uygulaması	2
Total Eksizyon	31	Debridman	
Abse Drenajı	2	Sünnet	13
Tırnak Çekimi	4	İntralezyoner, intraartiküler Enj.	18
Jons Bandajı	3	Yabancı Cisim Çıkarılması	
Hematom Aspirasyonu	2	Özofagogastroduodenosk	55
Extirpasyon	3	Anoskopi	2
İntralezyoner enjeksiyon	16	Pansumanlar	301
Vazektomi	1	Punch Biyopsisi	4

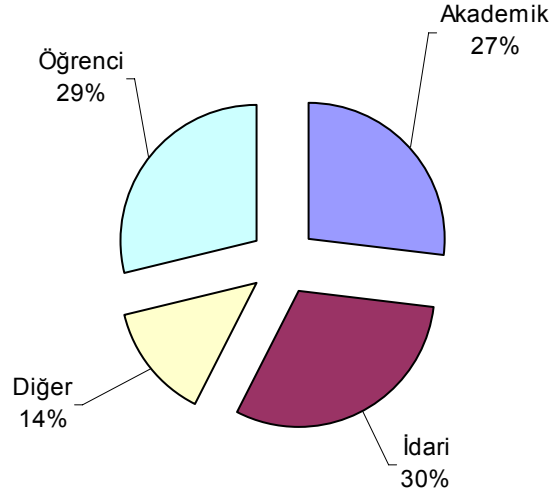
3.5.1. Müdahale Odasından Birimlerin Yararlanma Oranları



Ortopedi	37
Aile Hekimliği	62
Dermatoloji	250
Üroloji	14
Ftr	2
Müd.Hemşireliği	329

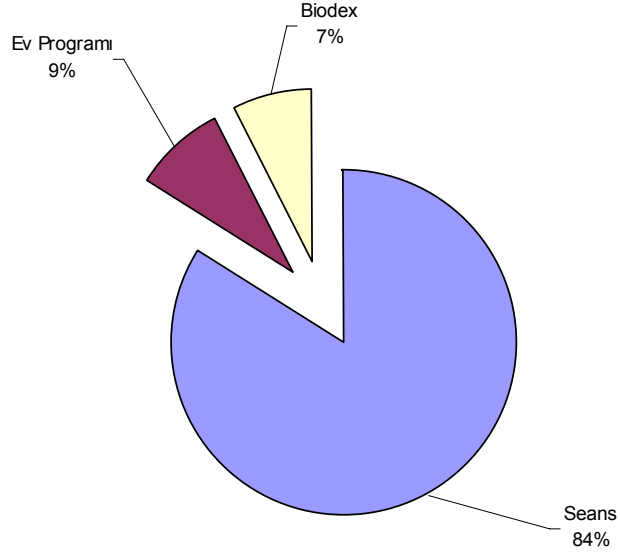
FTR Etkinlikleri

FTR YARARLANMA ORANLARI

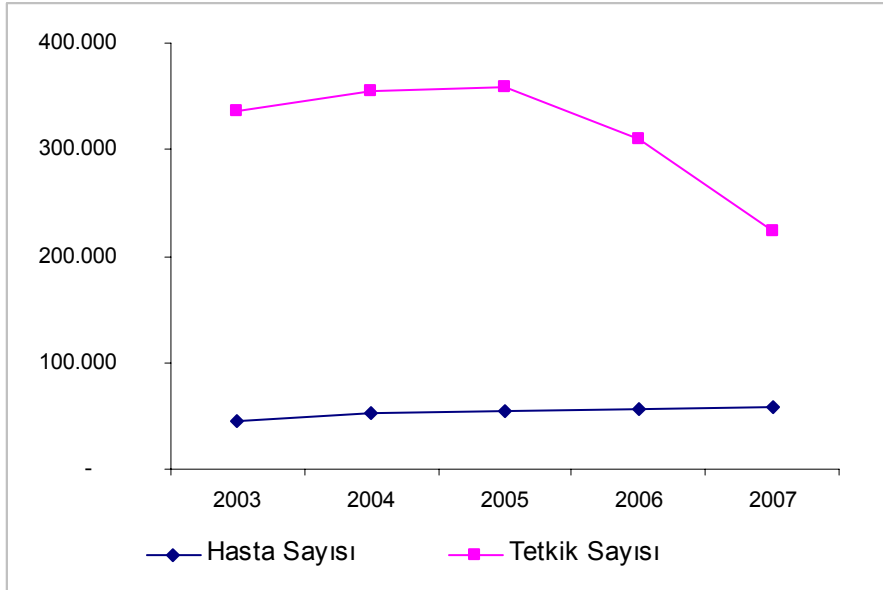


	2003	2004	2005	2006	2007
Akademik	91	74	82	91	141
İdari	77	59	61	77	161
Diğer	38	59	63	38	71
Öğrenci	170	84	122	170	152
TOPLAM	376	276	328	376	525

525 Kişiyeye uygulanan tedavi oranı



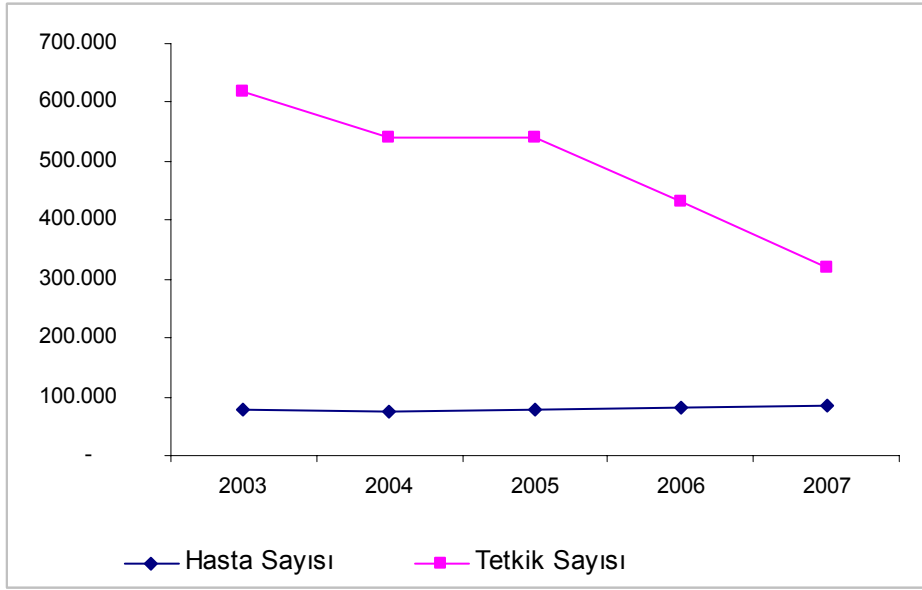
Biyokimya - 2007



	2003	2004	2005	2006	2007
Hasta Sayısı	44.210	52.325	54.941	56.475	57.325
Artış Oranı		18%	5%	3%	2%

	2003	2004	2005	2006	2007
Tetkik Sayısı	335.775	354.135	359.044	309.328	223.198
Artış Oranı		5%	1%	-14%	-28%

Mikrobiyoloji



	2003	2004	2005	2006	2007
Hasta Sayısı	76.728	75.882	79.676	82.320	84.216
Artış Oranı		-1%	5%	3%	2%
Tetkik Sayısı	619.419	541.307	538.621	432.708	317.754
Artış Oranı		-13%	0%	-20%	-27%

4. KALİTE MERKEZİ

TOPLANTILAR	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Yıllık Yeniden Gözden Geçirme için 1 toplantı, ➤ Birim Amirlerine yönelik 1 toplantı, ➤ Satınalma Komisyonuna yönelik 1 toplantı, ➤ Eğitim ve Araştırma Komisyonuna yönelik 1 toplantı, ➤ TÜV Ara denetimi için 3 toplantı, ➤ PDRM ile ilgili 1 toplantı, ➤ Proje takımı ile 1 toplantı yapıldı
HASTA ŞİKAYETLERİ	<ul style="list-style-type: none"> ➤ SRM'de sunulan hizmetlerden faydalanan ODTÜ mensuplarından 57 adet şikayet / öneri gelmiştir. Şikayet sahiplerine yazılı olarak cevap verilmiştir. ➤ SRM içeridinden 10 adet öneri yapılmıştır. Önerilere yazılı olarak cevap verilmiştir.
GÖRÜŞMELER	Denetim öncesi ve hazırlığı için : 2 kez Birim amirleri ile toplantı dışı 5 kez TÜV le beraber 2 kez
TKY DÖKÜMANLARI	<p>Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları çerçevesinde şu çalışmalar gerçekleştirilmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Süreç sorumluları tarafından 15 birimin hedefleri belirlenip, Kalite tarafından dosyalanmıştır. ➤ Her ayın 1 ve 5 arası birimlerden gönderilen birimlerin aylık faaliyet bilgileri kayıt altına alınmıştır. <p>Prosedürler GYS'ler Formlar Talimatlar</p> <p>edilmiştir. Yapılan tüm yenilikler Bilgi İşlem birimine verilerek Web sayfasında güncellenmesi sağlanmıştır.</p>

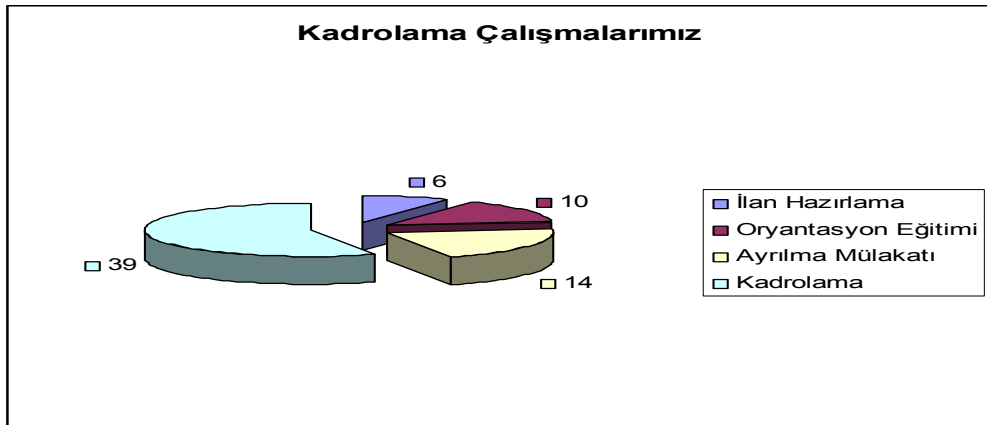
--	--

5. İNSAN KAYNAKLARI - 2007

İnsan Kaynakları birimi tarafından yürütülen çalışmalar 4 ana başlıkta toplanır. Bu başlıklar temelinde 2007 yılında yapılan çalışmalar kadrolama, sosyal fon yönetimi, motivasyon arttırmaya yönelik sosyal etkinlik düzenlenmesi ve diğer kurumlara yürütülen bilgilendirme, kurum içi bilgi alışverişine yönelik çalışmalardır.

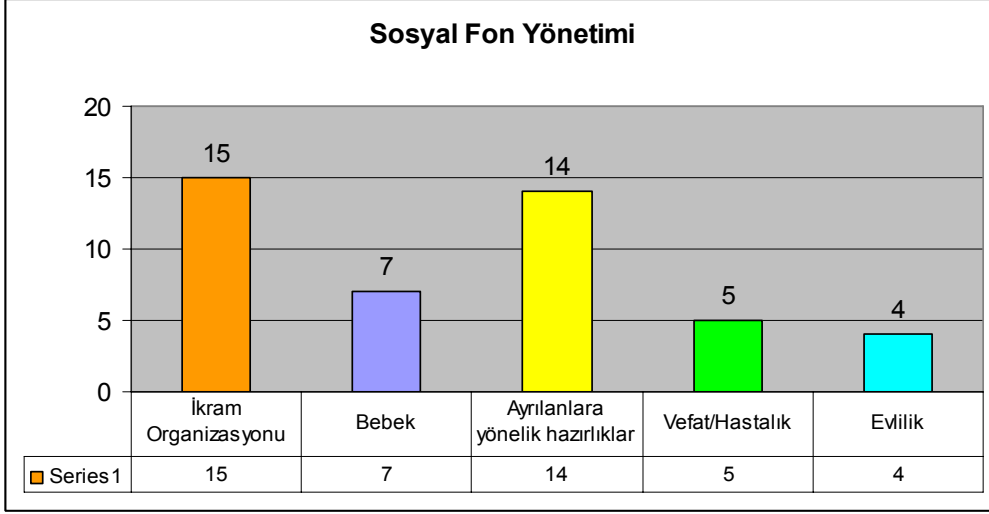
Kadrolama Çalışmaları

Merkezimize ihtiyaçlar doğrultusunda personel talep edilmesi, gerekli yazışma ve görüşmelerin yapılması ile yeni başlayan personele yönelik oryantasyon eğitimi verilmesi faaliyetlerimiz arasındadır.



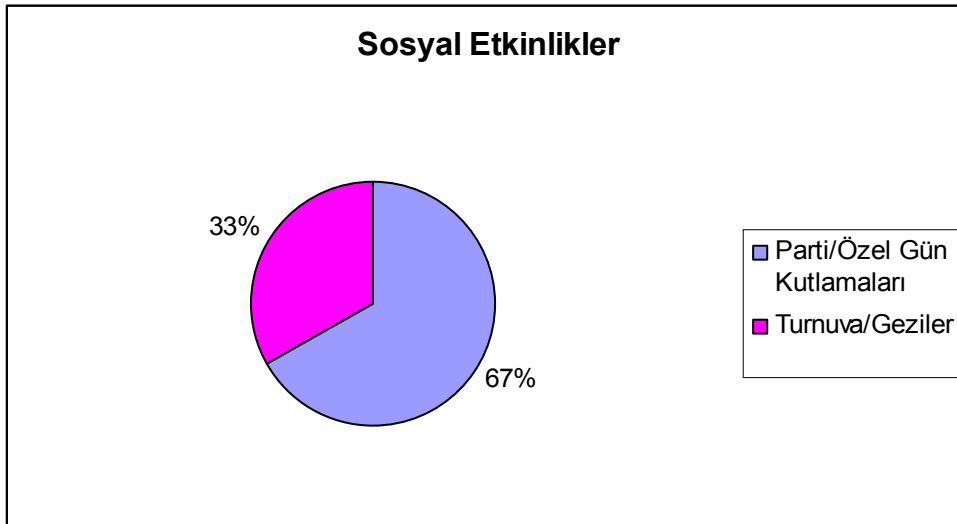
Sosyal Fon Etkinlikleri

Merkezimiz çalışanlarının maaşlarından belirli oranlarda yapılan kesintilerle oluşturulan sosyal fon, yine çalışanlarımız tarafından belirlenen kriterlerde harcamalar yapılmaktadır.



Sosyal Etkinlikler

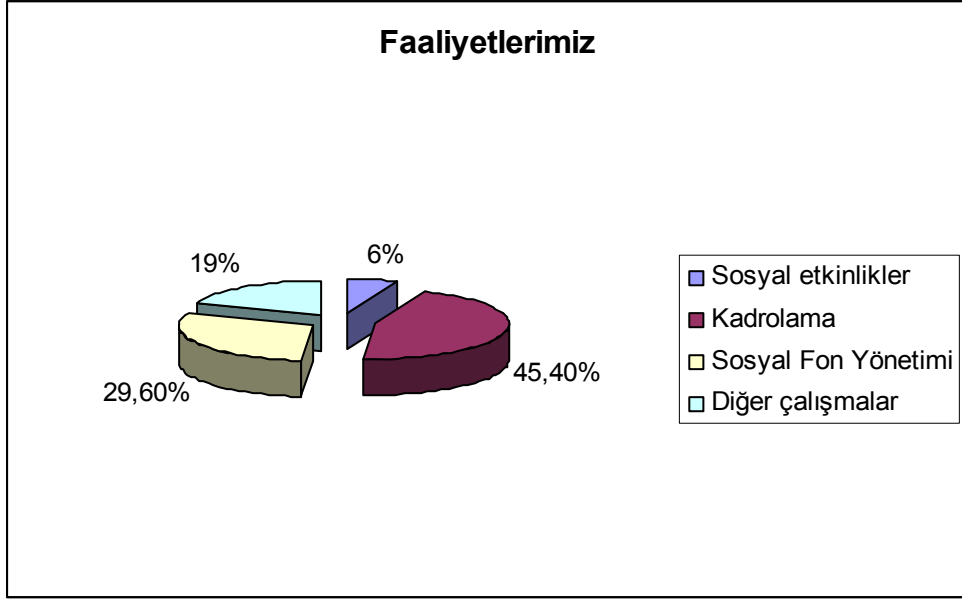
Merkezimiz çalışanlarının motivasyonlarını artırma amacıyla ayda en az 1 etkinlik olacak şekilde faaliyetler düzenlenmektedir.



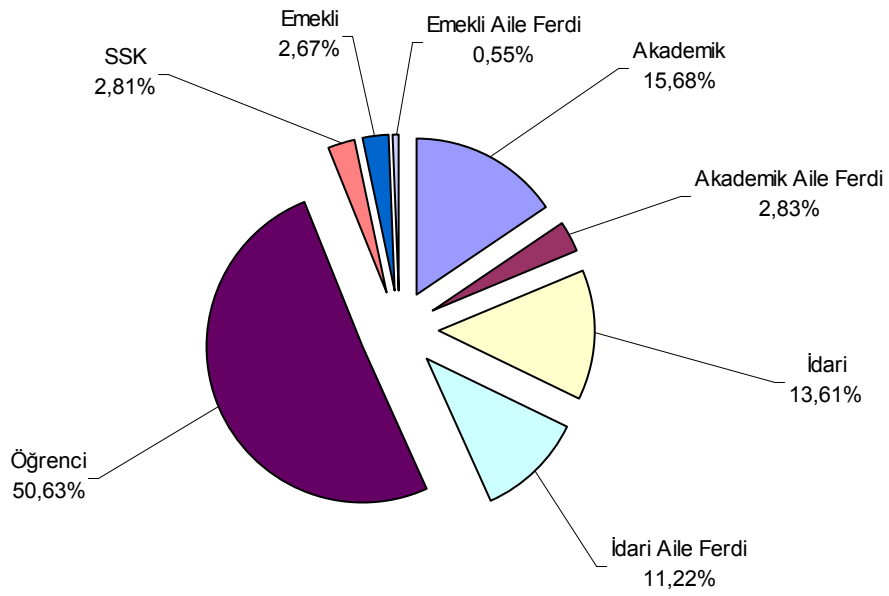
Diğer Çalışmalar

Merkezimiz personeline ait özlük işlemleri, sayısal ve istatistiksel verilerin hazırlanması, Kalite çalışmalarında rol alınması, çalışanlarımızın özel günlerinin paylaşılması, memnuniyet anketlerinin uygulanması, ayrılma mülakatı yapılması, ODTÜ tarafından verilen ödüller için aday belirlenmesi gibi çalışmalar bu başlık altında değerlendirilmektedir.

2007 yılında birimimiz tarafından yapılan çalışmalar, alt başlıklar bazında şu şekilde ifade edilebilir:



6. DIŞ SERVİSİ

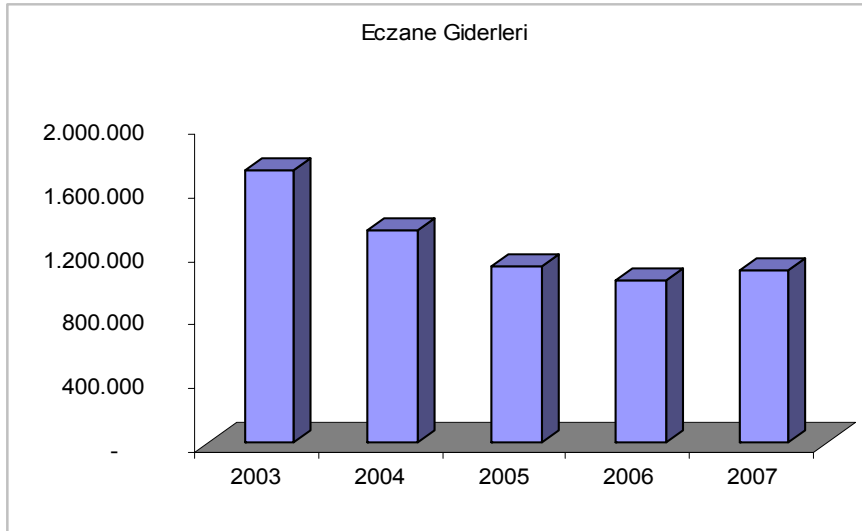


Akademik	1.323
Akademik Aile Ferdi	239
İdari	1.148
İdari Aile Ferdi	947
Öğrenci	4.272
SSK	237
Emekli	225
Emekli Aile Ferdi	46
TOPLAM	8.437

7. 2003 - 2007 YILLARI ARASI TEDAVİ GİDERLERİ DAĞILIMI

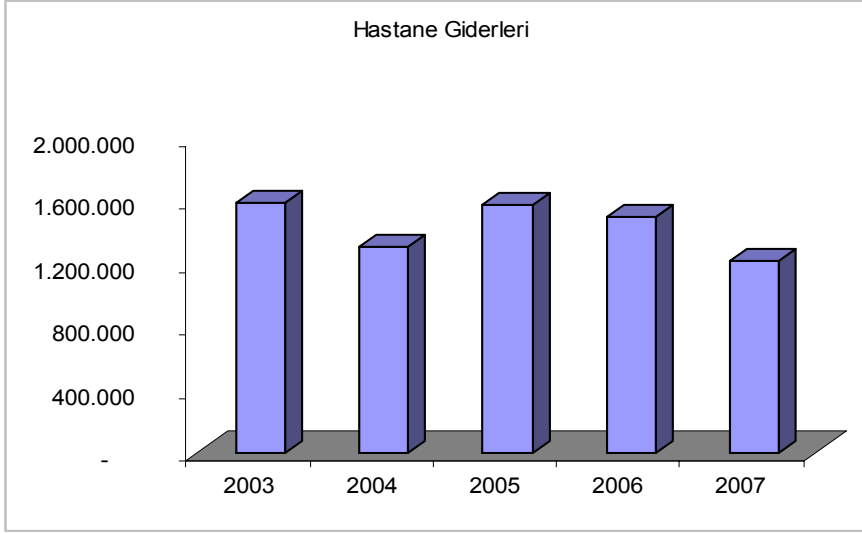
Personel Tedavi Giderleri

Eczane Giderleri



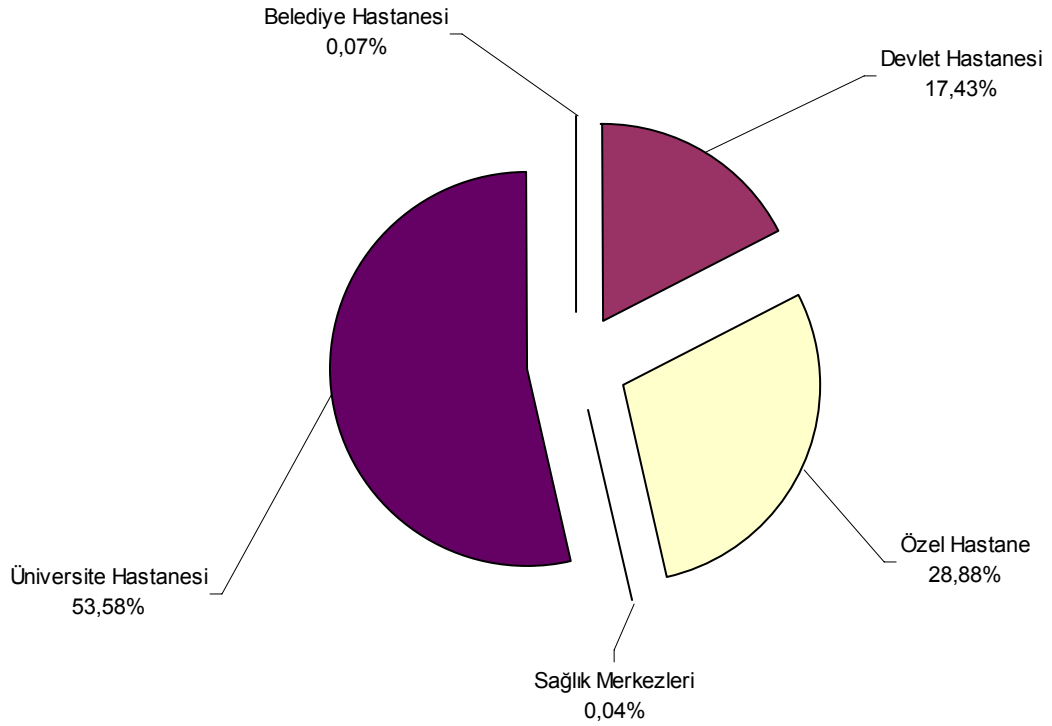
	2003	2004	2005	2006	2007
Tutar (TL)	1.720.000	1.339.550	1.114.798	1.022.840	1.083.928
Artış Oranı		-28%	-20%	-9%	6%

Hastane Giderleri

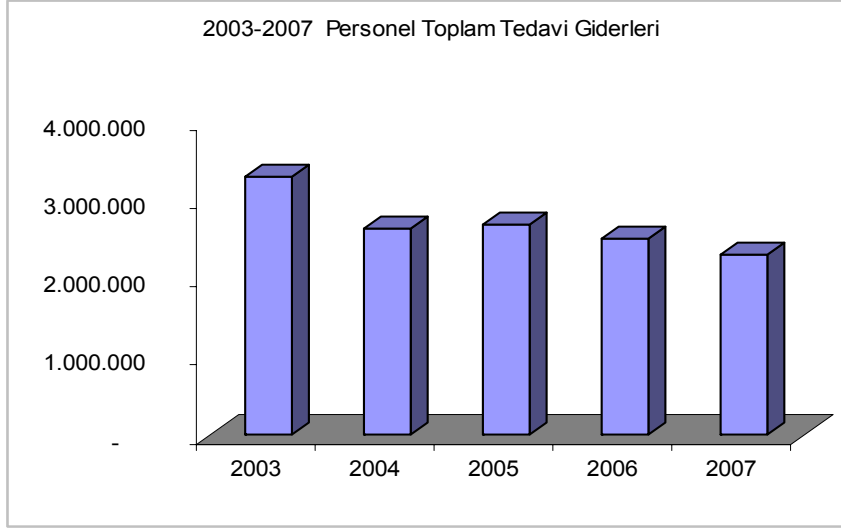


	2003	2004	2005	2006	2007
Tutar (TL)	1.586.204	1.304.665	1.577.500	1.493.711	1.221.124
Artış Oranı		-22%	17%	-6%	-29%

7.1.2.1. Hastane Giderlerinin Dağılımı



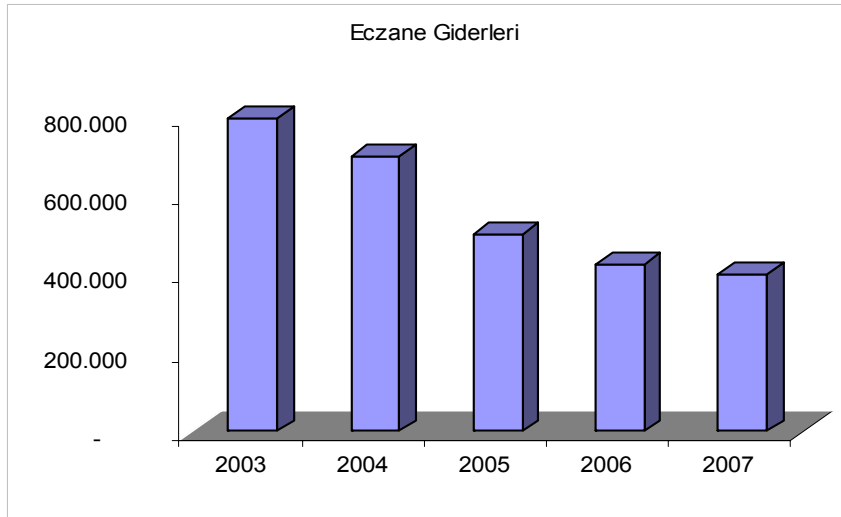
Toplam Personel Giderleri



	2003	2004	2005	2006	2007
Tutar (TL)	3.306.204	2.644.215	2.692.298	2.516.551	2.305.052
Artış Oranı		-25%	2%	-7%	-9%

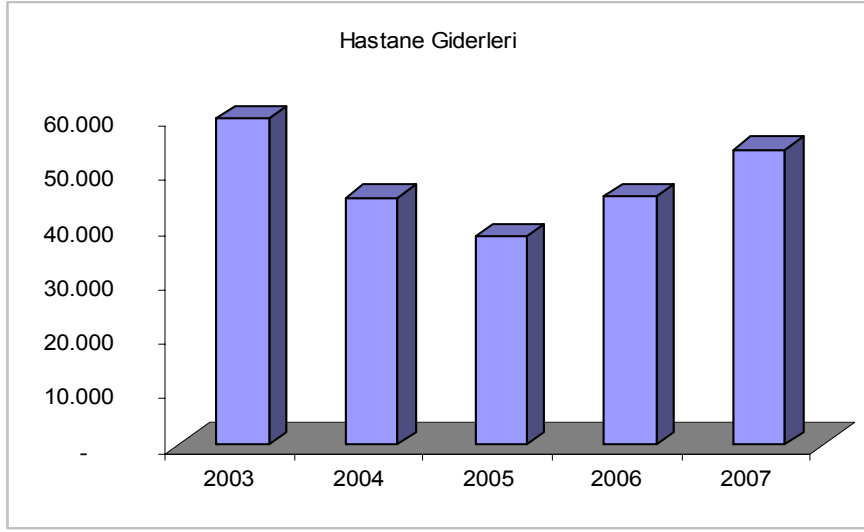
Öğrenci Tedavi Giderleri

Eczane Giderleri



	2003	2004	2005	2006	2007
Tutar (TL)	798.865	701.619	500.574	423.878	399.175
Artış Oranı		-14%	-40%	-18%	-6%

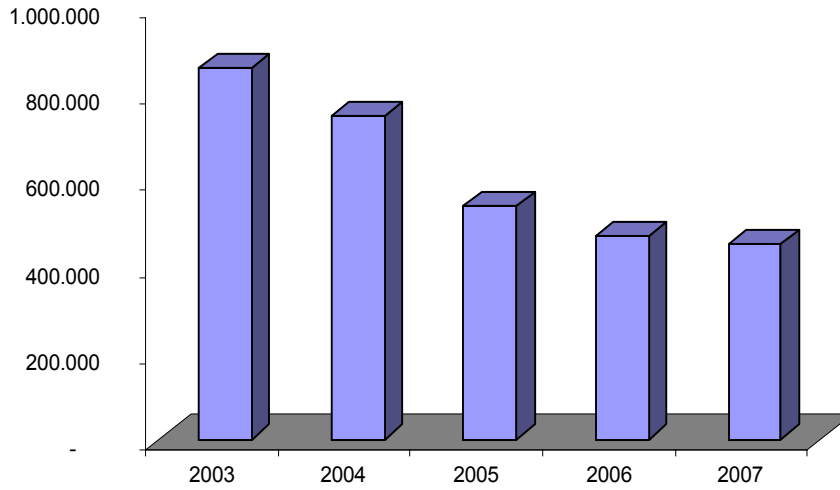
Hastane Giderleri



	2003	2004	2005	2006	2007
Tutar (TL)	59.650	45.214	37.989	45.499	54.022
Artış Oranı		-32%	-19%	17%	16%

2002-2006 Toplam Öğrenci Tedavi Giderleri

2003-2007 Toplam Öğrenci Tedavi Giderleri



	2003	2004	2005	2006	2007
Tutar (TL)	858.515	746.833	538.563	469.377	453.197
Artış Oranı		-15%	-39%	-15%	-4%

