

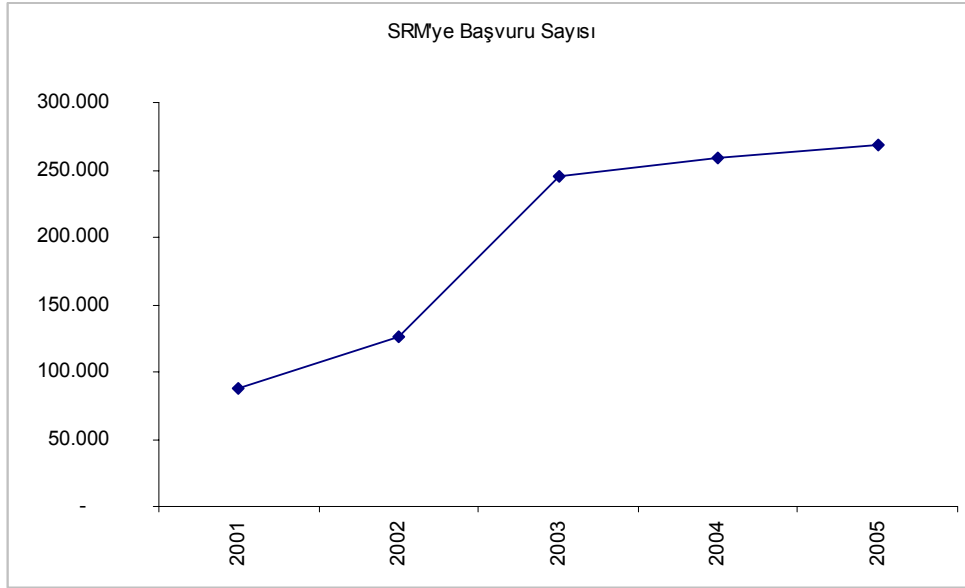
ORTA DOĐU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK VE REHBERLİK MERKEZİ

2005 YILI SAĞLIK VE REHBERLEK MERKEZİ ETKİNLİKLERİ
VE
SAĞLIK HARCAMALARI

Hazırlayanlar :
Prof.Dr.Feza KORKUSUZ : Bařhekim
İbrahim ÇELİK : Tah.řb.Müd.

1. SAĞLIK HİZMETLERİ

1.1. Hasta Başvuruları

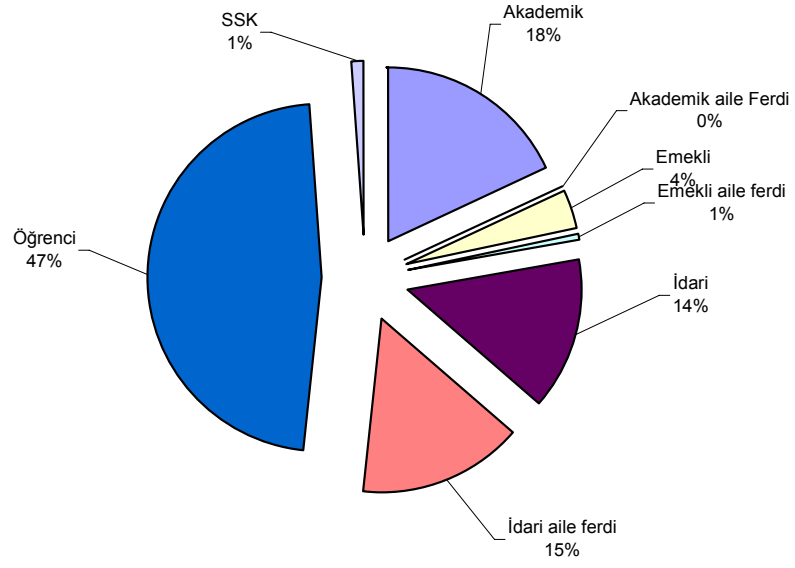


	2000	2001	2002	2003	2004	2005
SRM'ye Başvuru Sayısı	112,357	87,443	125,379	245,487	258,588	268,867
Artış Oranı		-22%	43%	96%	5%	4%

SRM'ye Başvurular

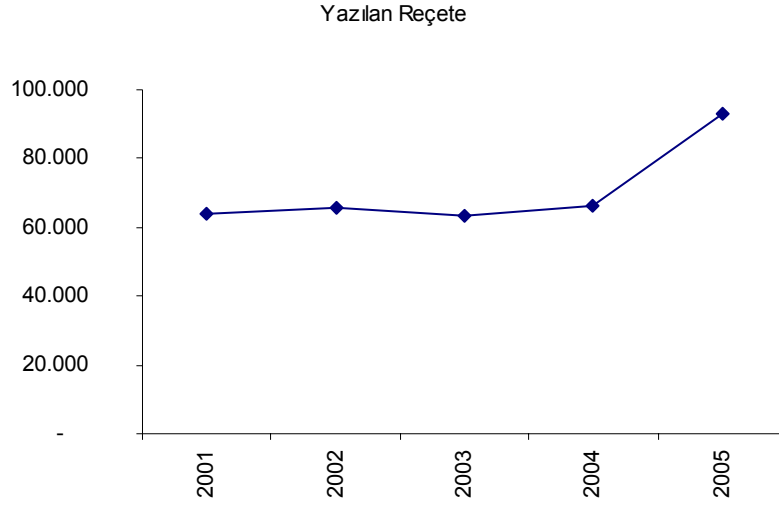
Poliklinik Başvurusu	102.157
Acil Servis	18.923
Röntgen Servisi	8.196
Ultrasonografi	2.322
Mamografi	8.523
Kemik Yoğunluğu	378
Müdahale Odası	874
FTR	547
Laboratuvar	134.617
Toplam	268.867

1.1.1. Poliklinik Hasta Yararlanma oranı



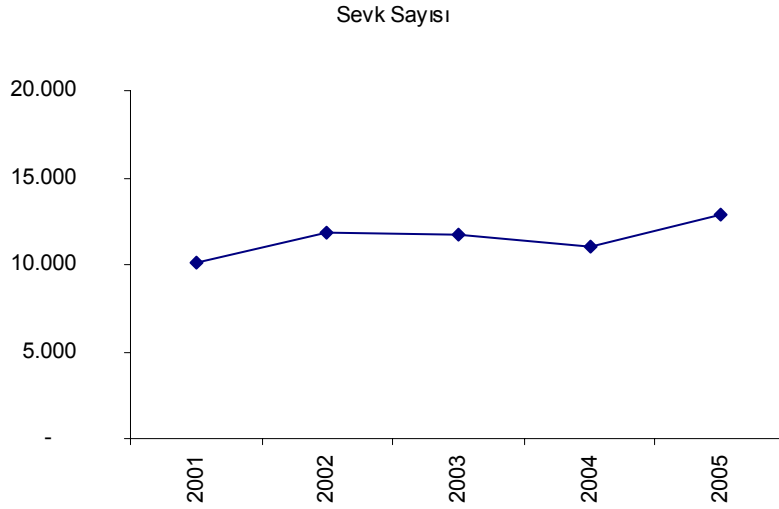
Akademik	17.421
Akademik Aile Ferdi	5.614
Emekli	3.439
Emekli Aile Ferdi	614
İdari	13.555
İdari Aile Ferdi	14.858
Öğrenci	45.607
SSK	1.046
TOPLAM	102.157

1.2. Hasta Reçeteleri



	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Yazılan Reçete	63,900	64,076	65,917	63,619	66,403	92,975
Artış Oranı		0%	3%	-3%	4%	40%

1.3. Sevkler



	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Sevk Sayısı	8,258	10,134	11,849	11,682	11,012	12,821
Artış Oranı		23%	17%	-1%	-6%	16%

2. EĞİTİM ETKİNLİKLERİ

2.1. PDRM Etkinlikleri

2.1.1. Faaliyetler

FAALİYETLER	
Psikiyatrik Görüşme	4,335
Psikoterapi Öngörüşme	286
Devam eden Psikoterapi Görüşme	624
Psikolojik Danışma Öngörüşme	258
Devam Eden Psi.Danışma Görüşmeleri	580
Diğer Kurumlara Sevk	97
Psikiyatriste sevk	63
Psikologa Sevk	5
Aile Görüşmesi	10
MMPI	406
Psikolojik Değerlendirme Rorschah	24
Araştırma Projelerine Yönelik Faaliyetler	10
Diğer Kurumlara Verilen Seminer	2
Kurs/Eğitim Katılımları	27
Diğer Bölümlerle Ortak Çalışmalar	6
Diğer kurumlarla Ortak Çalışmalar	8
Stajer Öğrenci Süpervizyonları	17
Kongre Katılımları	3
Yayın	2

2.1.2. Seminer ve Söyleşiler

SÖYLEŞİ / SEMİNER	
İletişim	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı
Mükemmeliyetçilik	Uzm. Psi. Dan. Dr. Mana Ece Tuna
Konsantrasyon ve Motivasyon	Uzm. Dr. Psi. Müge Çelik Örucü
Depresyon	UzmUzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı
Beden İmajı ve Kilo Kaygısı	Psk. Dr. Senar Batur
Korkularımız Kaygılarımız	Uzm. Psk. Hadiye Demir Kaynak
Kişilerarası İlişkilerde Güç Mücadelesi	Psk. Adil Aşkın
Kişilerarası İlişkilerde Kendini Aşma ve Güven Gelişimi	Uzm. Psi. Dan. Dr. Mana Ece Tuna
Kaygı, Kaygı Bozuklukları ve Kaygıyla Başa Çıkma	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı
İletişim Semineri	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı
Üniversite Yaşamına Uyum ve oda Arkadaşlarıyla İlişkiler	Uzm. Psi. Dan. Dr. Mana Ece Tuna
Mükemmeliyetçilik	Uzm.Psi.Dan. Pınar Ulu
Zaman Kullanımı ve Erteleme Davranışı	Uzm.Psi.Dan.Zeynep Kavalcı

2.1.3. Çalışma Grupları

Bedensel ve Zihinsel Gevşeme	Uzm.Ps.Müge Çelik Örucü
Öğrenme Stilleri ve Verimli Çalışma Yöntemleri	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı Korhan Sezgin
Girişkenlik Becerileri	Uzm. Psi. Dan. Dr. Mana Ece Tuna
Akademik Başarıyı Artırma Yolları	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı Korhan Sezgin
Stres ve Stresle Başaçıkma Çalışma Grubu	Uzm.Ps.Müge Çelik Örucü
Duygusal İlişkilerde Reddedilmişlik ve Yalnızlık Duygularıyla Başaçıkma	Uzm. Psi. Dan. Dr. Mana Ece Tuna
Sınav ve Sunuş Kaygısı	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı
Kişilerarası İlişkilerde Kendini Açma ve Güven Gelişimi	Uzm. Psi. Dan. Dr. Mana Ece Tuna
Kaygı, Kaygı Bozuklukları ve Kaygıyla Başaçıkma	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı
Beden - Zihin Dengeleme Çalışmaları	Uzm.Psi.Dan.Sibel Yargıcı

2.2. Eğitim Koordinatörlüğü

2.2.1. ODTÜ Personeli Eğitim Programı

2004 yılı içinde,ODTÜ Yurtlar (38),Taşıt İşletme (20),Kafeterya (5), Sosyal Bina (2), KKM (1) kişi olmak üzere toplam 66 kişiye,40 saat üzerinden,sertifikalı "İLK YARDIM" eğitimi verilmiştir.

Ayrıca tüm personel ve öğrenciye açık olarak "Doğum kontrol Yöntemleri ile ilgili bir seminerimiz olmuştur.

6.4.2004 tarihinde KKM D salonunda Ankara Üniversitesi Onkoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Kanser ve Kanserden Korunma" konulu bir toplantı düzenlenmiştir.

7.6.2004 tarihinde KKM D salonunda prof.Dr.Murat TUNCER tarafından "Medical Jeoloji,Çevre ve Sağlık" konulu bir seminer verilmiştir.

2.2.2. İlaç Firması Etkinlikleri

İlaç firmaları tarafından 15 ilaç hakkında tanıtım faaliyeti düzenlenmiştir.

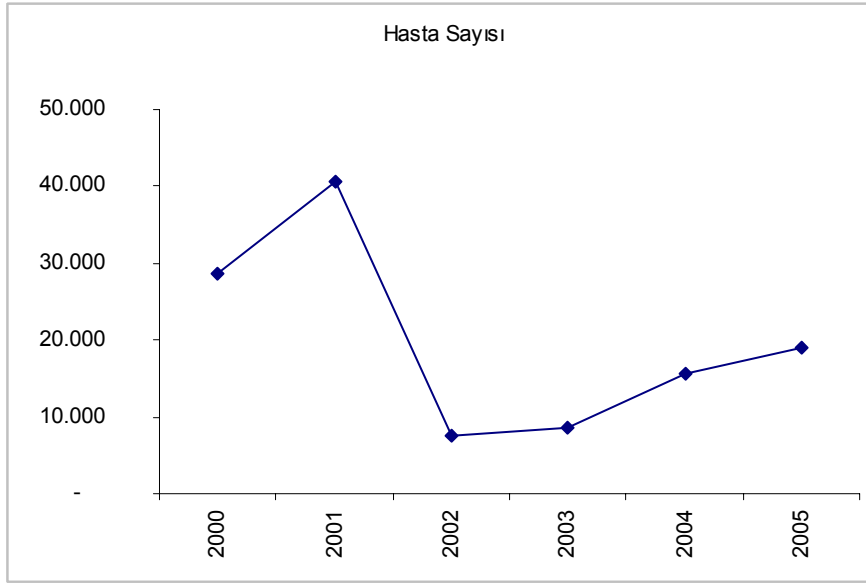
2.2.3. Kongre ve Kurt Katılımları

Bildirili ve bildirilsiz olarak hekim,psikolog,Fizyoterapist arkadaşlarımızın toplam 40 kurs ve kongre katılımları olmuş,bunların bildirili olanları ve kurslar tarafımızdan desteklenmiştir.

3. BİRİMLERDE VERİLEN HİZMETLER

3.1. İlk Yardım Ünitesi Etkinlikleri

ACIL SERVİS	
Abse Drenajı	23
Acil Hasta	480
Ambulansla Hasta Alımı	308
Ambulansla Hasta Transferi	511
Bilgiendirme	857
Alçı Açılması	271
Serum Takılması	279
Atel	657
EKG	1270
Jones Bandajı	103
Oral İlaç Verilmesi	947
Pansuman	2756
Tansiyon Ölçümü	6147



	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Hasta Sayısı	28,570	40,614	7,482	8,465	15,587	18,923
Artış Oranı		24%	-82%	13%	84%	21%

3.2. Tahakkuk Servisi Etkinlikleri

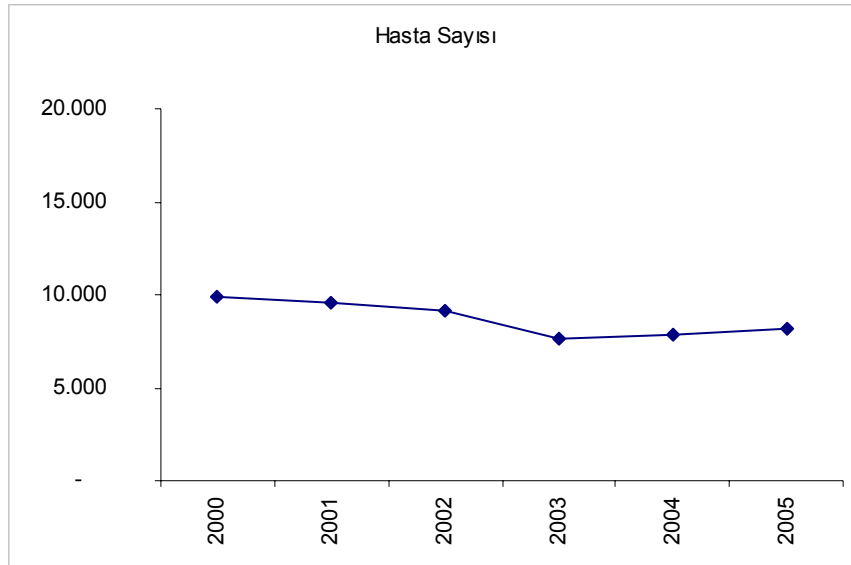
2004 YILI ETKİNLİĞİ	İncelenen Fatura	İncelenen Reçete/Fatura	Yazılan Tahakkuk
Eczane	3,256	12.546	3.256
Hastane	6,187	52,136	4,214
Şahıs	675	675	675
Gözlük	655	1,612	655
Tabanlık	242	242	242
Çıkarılan Karne Sayısı	812	-	-
Emekli Faturası	6200	6200	6200
TOPLAM	30,427	85,811	27,624

3.3. Ayniyat Servisi Etkinlikleri

ÖSHBS	2.721.828.30
Döner Sermaye	145.488,00
TOPLAM	2,867,316,30
Harcanan Miktar	2,609,278,84
Kalan	258,041,46

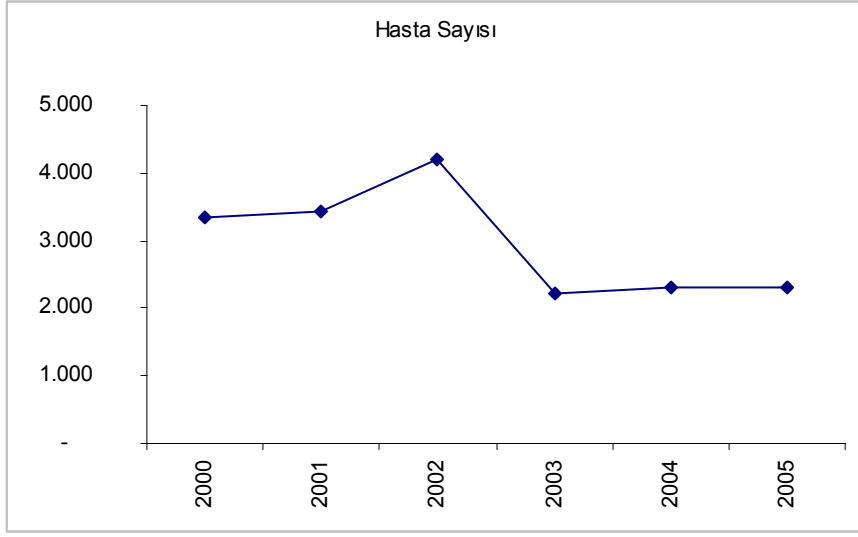
3.4. Röntgen Servisi Etkinlikleri

3.4.1. Radyografi



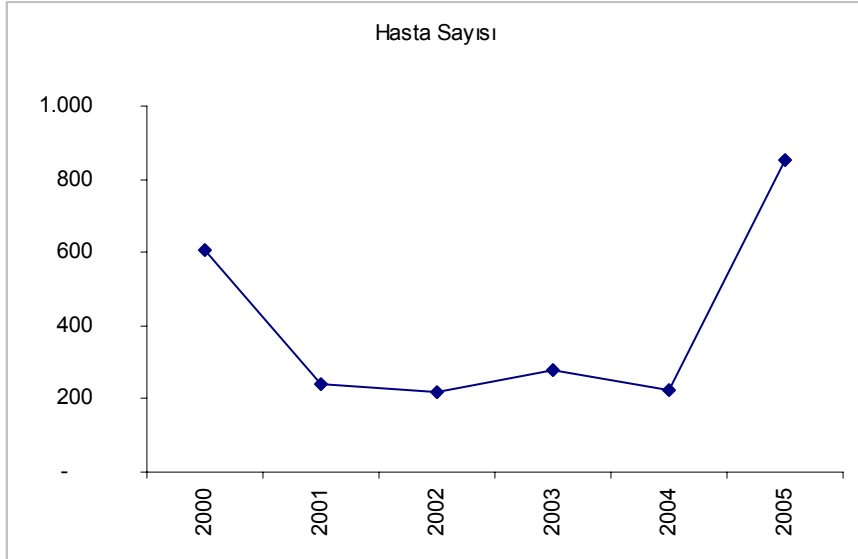
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Hasta Sayısı	9,866	9,533	9,087	7,629	7,828	8,196
Artış Oranı	9%	-3%	-5%	-16%	3%	5%

3.4.2. Ultrasonografi



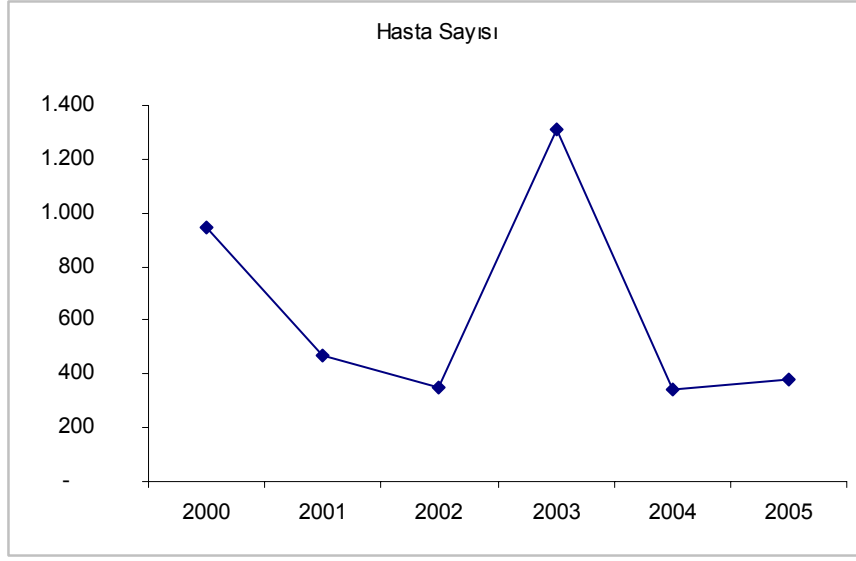
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Hasta Sayısı	3,350	3,426	4,204	2,220	2,309	2,322
Artış Oranı	28%	2%	23%	-47%	4%	1%

3.4.3. Mamografi



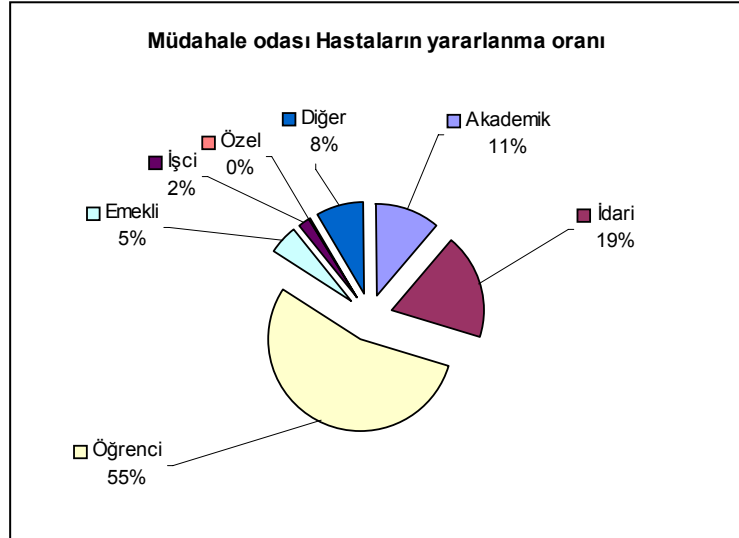
	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Hasta Sayısı	332	605	238	221	280	853
Artış Oranı		82%	-61%	-7%	27%	283%

3.4.4. Kemik Yoğunluğu



	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Hasta Sayısı	946	466	350	1,314	345	378
Artış Oranı	26%	-51%	-25%	275%	-74%	10

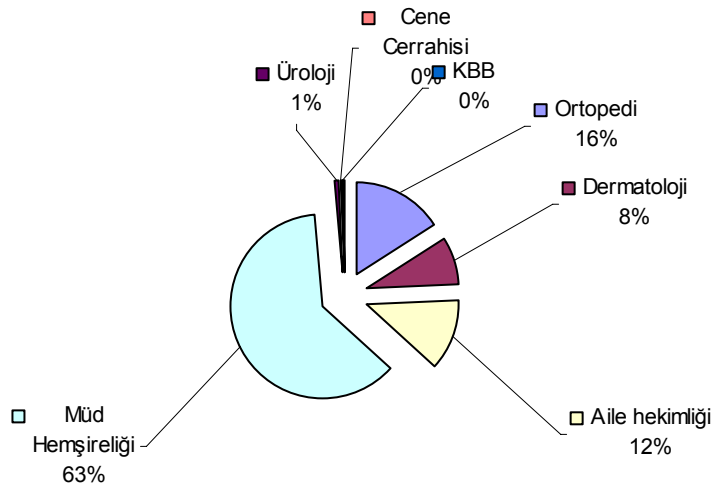
3.5. Müdahale Odası Etkinlikleri



Öğrenci	476
Akademik	99
İdari	161
Emekli	44
İşçi	18
Özel	3
Diğer	73

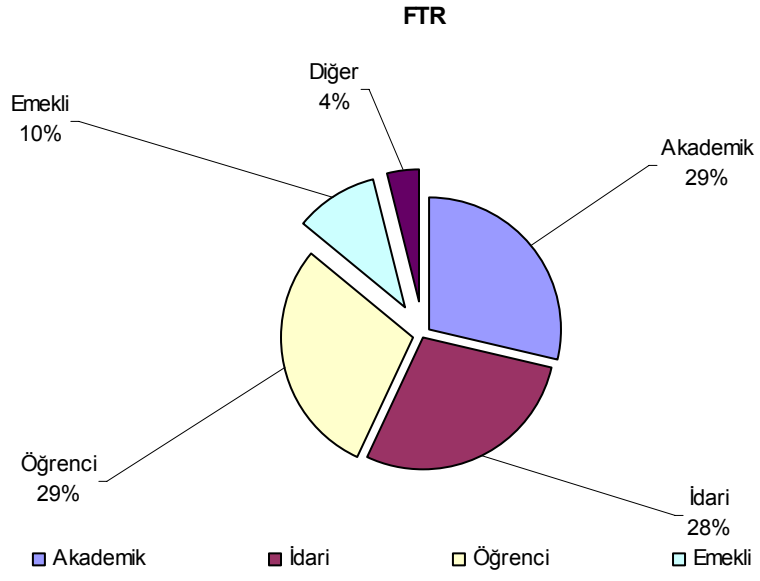
İntraartiküler Enjeksiyon	55	Hematom Aspirasyonu	15
Parsiyel Tırnak Çekimi	29	Sütür atılması	3
Özofagogastroduodenoskopi	89	Pansuman	553
Anoskopi	11	Total Eksizyon	24
Koterizasyon	52	İntralezyoner, intraartiküler Enj.	4
Tendon gevşetilmesi	8	Paterji Testi	2
Abse Drenajı	6	Açık Redüksiyon İnternal Fik	3
Artroskopi	1	Sünnet	8
Nazal Fratür Redüksiyon	2	Biyopsi	4

Müdahale Odası - Birimlerin Kullanım Oranı



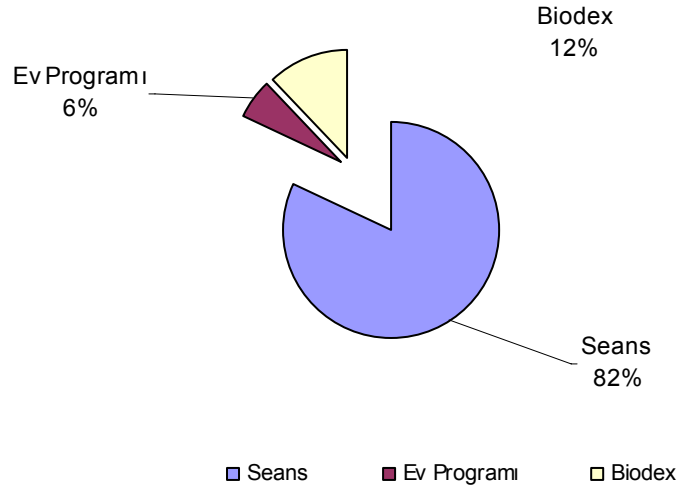
Ortopedi	: 128
Dermatoloji	: 68
Aile Hekimliği	: 100
Müd.Hemşireliği	: 494
Üroloji	: 8
Cene Cerrahisi	: 1
KBB	: 3

3.6. FTR Etkinlikleri



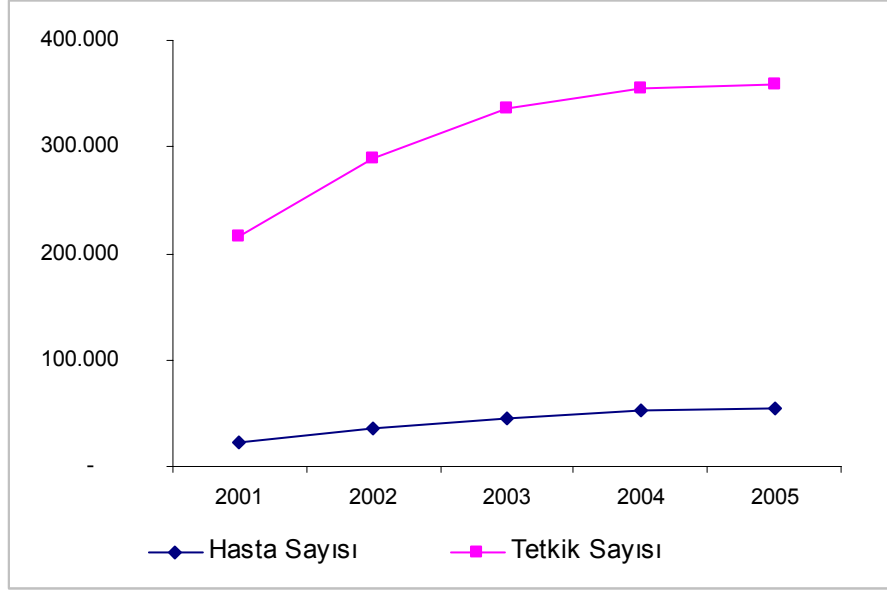
	2005
Akademik	157
İdari	154
Öğrenci	159
Emekli	55
Diğer	22
TOPLAM	547

450 KİŞİYE UYGULANAN TEDAVİ



2005	
Hasta Sayısı	548
Seans	4121
Ev Programı	298
Biodex	603

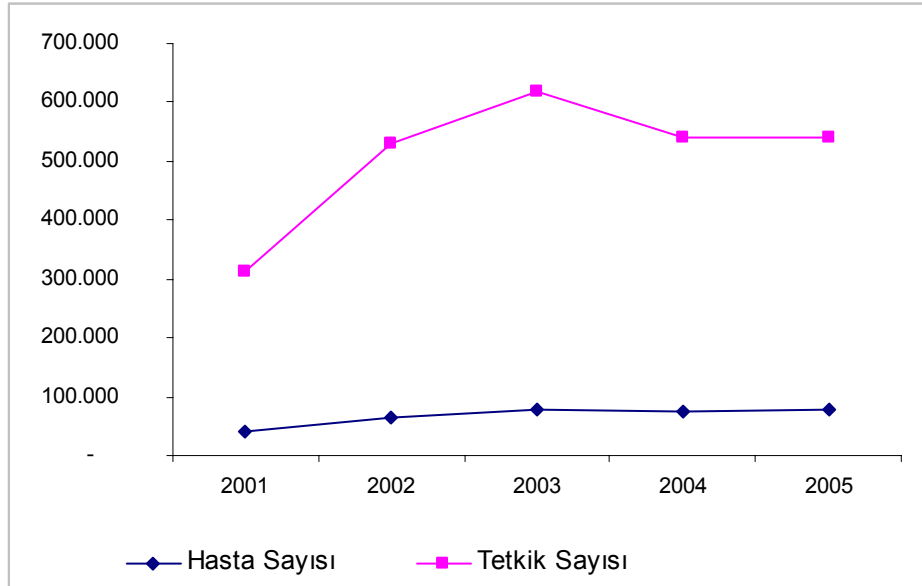
3.7. Biyokimya



	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Hasta Sayısı	14,666	23,456	35,675	44,210	52,325	54,941
Artış Oranı		60%	52%	24%	18%	5%

Tetkik Sayısı	87,667	96,507	216,321	288,694	335,775	359,044
Artış Oranı		10%	124%	33%	16%	1%

3.8. Mikrobiyoloji



	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Hasta Sayısı	12,849	20,510	41,186	63,882	76,728	79,676
Artış Oranı		60%	101%	55%	20%	5%

Tetkik Sayısı	93,581	114,375	312,420	529,983	619,419	538,621
Artış Oranı		22%	173%	70%	17%	-13%

4. KALİTE MERKEZİ

TOPLANTILAR	<p>Proje takımlarına yönelik 13 toplantı yapıldı</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Araştırma, Satınalma ve Eğitim Komisyonları'nın toplantıları düzenlendi (4 Toplantı)➤ SRM'nin iyileştirilmesi konusunda toplantılar yapıldı (8 Toplantı)➤ Yıl sonu değerlendirme toplantıları düzenlendi. Her birim ile ilgili yönetici, Kalite yönetim temsilcisi başkanlığında görüşüldü. 27 toplantı düzenlendi.
DENETİM	<ul style="list-style-type: none">➤ 09.03.2004 tarihinde TÜV Rheinland firmasından gelen temsilciler tarafından takip denetimi yapılmıştır.➤ 19-21 Nisan 2004 tarihleri arasında SRM bünyesinde iç denetçiler tarafından denetim yapılmıştır.
ÖNERİ DEĞERLENDİRME	<ul style="list-style-type: none">➤ Sağlık ve Rehberlik Merkezi personelinden gelen öneriler 2004 yılı içerisinde düzenlenen toplantılar ile değerlendirildi. Yıl içerisinde yapılan 21 öneriye verilen cevapları şu şekilde dağılmıştır: Hemen Yürürlüğe Konulan: 14 Geliştirilerek Yürürlüğe Konulan: 5 Reddedilen: 2
HASTA ŞİKAYETLERİ	<ul style="list-style-type: none">➤ SRM'de sunulan hizmetlerden faydalanan ODTÜ mensuplarından 77 adet şikayet / öneri gelmiştir. Şikayet sahiplerine yazılı olarak cevap verilmiştir.
TKY DÖKÜMANLARI	<ul style="list-style-type: none">➤ Toplam Kalite Yönetimi çalışmaları çerçevesinde şu çalışmalar gerçekleştirilmiştir: 4 yeni prosedür yazılmış, 14 prosedür revize edilmiştir 3 yeni GYS tanımlanmış, 9 GYS revize edilmiştir 8 yeni talimat yazılmış, 4 talimat revize edilmiştir 16 yeni form hazırlanmış 4 form revize edilmiştir

PROJE TAKIMLARI:

1. Çalışmalarına devam eden
 1. Ücretlerin artırılması konusunda çalışan proje takımı
 2. Doktor kapılarında elektronik sisteme geçilmesi konusunda çalışan proje takımı
2. Kurulması düşünülen proje takımları
 1. Halkla ilişkiler biriminin kurulması için
 2. Engelliler için engelsiz Sağlık ve rehberlik merkezi sağlamak için
 3. T MED otomasyon programında tanı havuzu oluşturmak için

5. İNSAN KAYNAKLARI

5.1. Sosyal Etkinlikler

- *Kadrolama*
- *Özel Günleri Kutlama ve Veda Toplantıları*
- *Turnuvalar ve Spor Etkinlikleri*
- *Geziler ve Yemekler*
- *Sosyal Fon Yönetimi*

5.2. Verilen Eğitimler

- SRM'de Büro personeli olarak görev yapan arkadaşlarımızın performanslarını ölçmek için Performans Değerlendirme Kriterleri oluşturulmuş, belirlenen kriterler doğrultusunda **360 Derece Büro personeli Performans Değerlendirme Formları** hazırlanmıştır. Değerlendirmeler yapılmış ve raporlanarak üst yönetime sunulmuştur.
- Sosyal Fon hesabının nasıl kullanılacağına belirlenmesi amacıyla **Sosyal Fon anketi** hazırlanmış, uygulanmış ve raporlanarak üst yönetime sunulmuştur.
- Yardımcı Sağlık personeli olarak görev yapan arkadaşlarımızın performanslarını ölçmek için **Performans Değerlendirme Kriterleri** oluşturulmuş, belirlenen kriterler doğrultusunda **360 Derece Yardımcı Sağlık personeli Performans Değerlendirme Formları** hazırlanmıştır. Bu çalışmanın küçük gruplara uygulanması ve 15 Mart'a kadar tamamlanması planlanmaktadır.

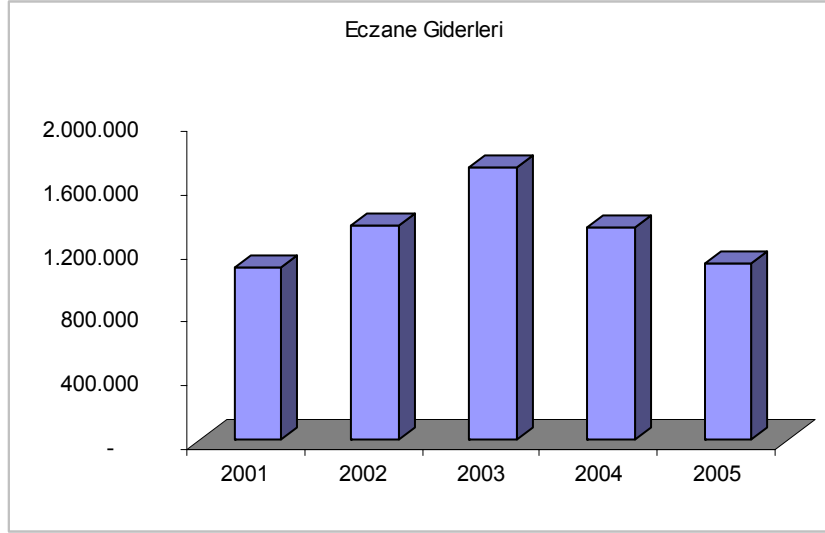
SRM personelinin motivasyonunun artırılması amacıyla;

- **Sağlık ve Rehberlik Merkezinde "Makarna Partisi",**
- **Gölbashi "Club Bizim Çatı'da" Yeni döneme merhaba pikniği,**
- **Voleybol Turnuvası,**
- **Tavla Turnuvası**
- **Ve geleneksel hale gelen Yılbaşı partisi düzenlenmiştir**
- **Sağlık ve Rehberlik Merkezi'nde görev yapan Hemşire ve Sağlık Memurlarına 2 grup halinde 1'er günlük İletişim Becerileri eğitimi düzenlenmiştir.**
- **Ayrıca Rektörlükten ayrılan bütçe ile Eğitim Koordinatörlüğü ile birlikte SRM personelinin dış kaynaklı eğitimlerinin de desteklenmesine devam edilmiştir.**

6. 1999-2004 YILLARI ARASI TEDAVİ GİDERLERİ DAĞILIMI

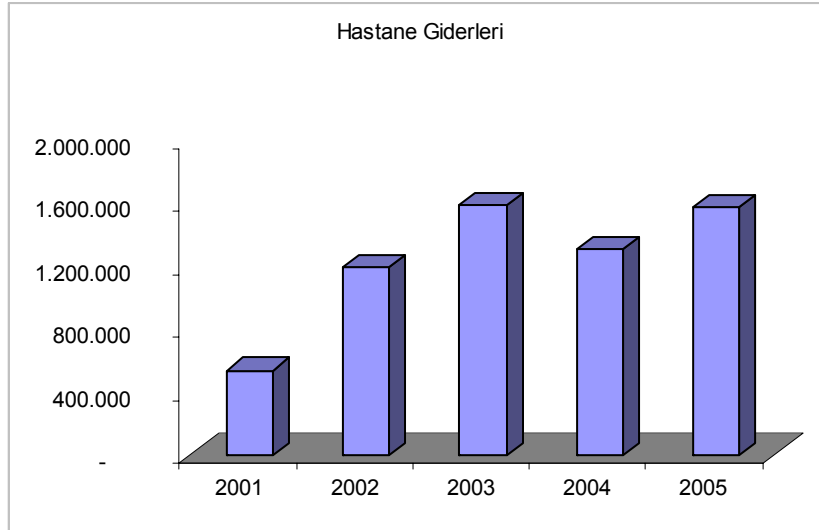
6.1. Personel Tedavi Giderleri

6.1.1. Eczane Giderleri



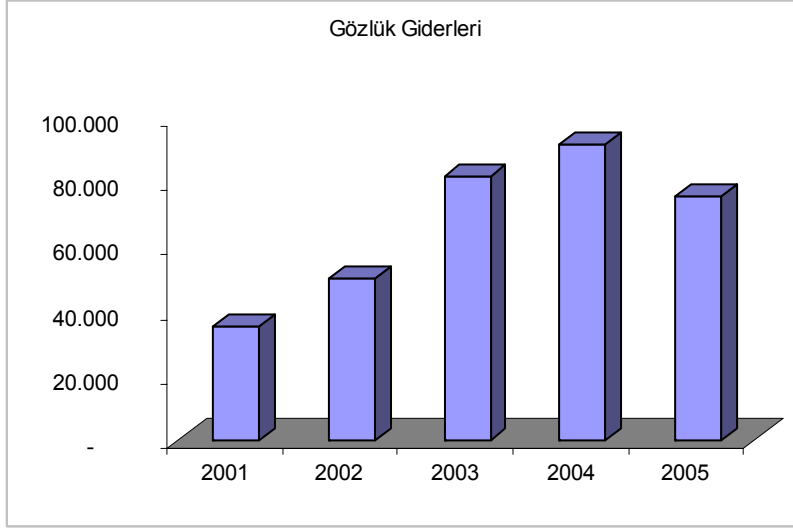
	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	1.087.783	1.353.508	1.720.000	1.339.550	1.114.798
Artış Oranı		24%	27%	-22%	-17%

6.1.2. Hastane Giderleri



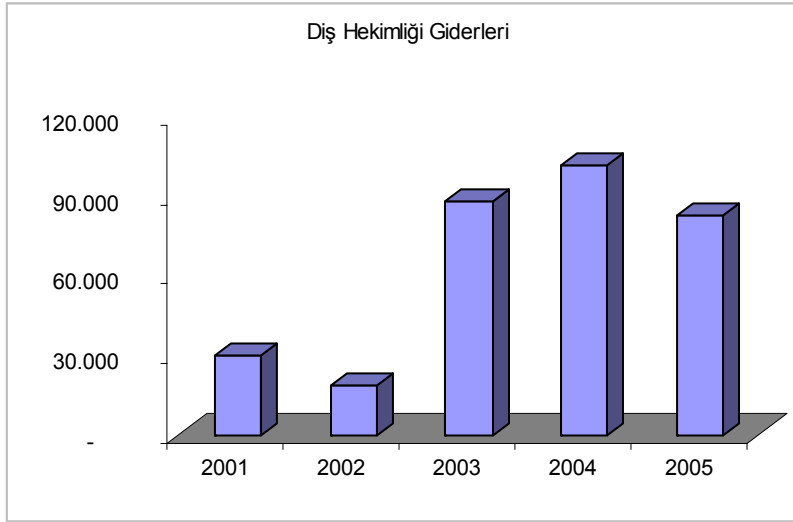
	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	535.695	1.192.128	1.586.204	1.304.665	1.577.500
Artış Oranı		123%	33%	-18%	21%

6.1.3. Gözlük Giderleri



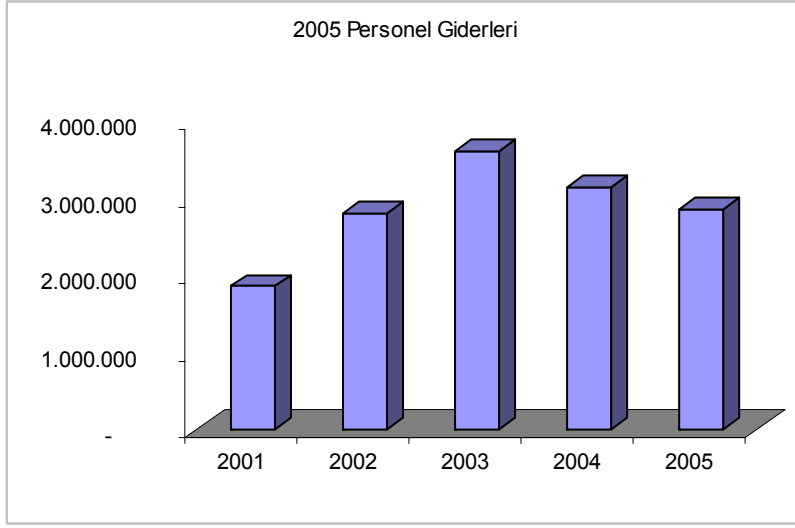
	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	29.680	18.434	88.127	101.543	82.350
Artış Oranı		-38%	378%	15%	-19%

6.1.4. Dış Tedavi Giderleri



	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	35.048	49.728	81.702	91.786	75.320
Artış Oranı		42%	64%	12%	-18%

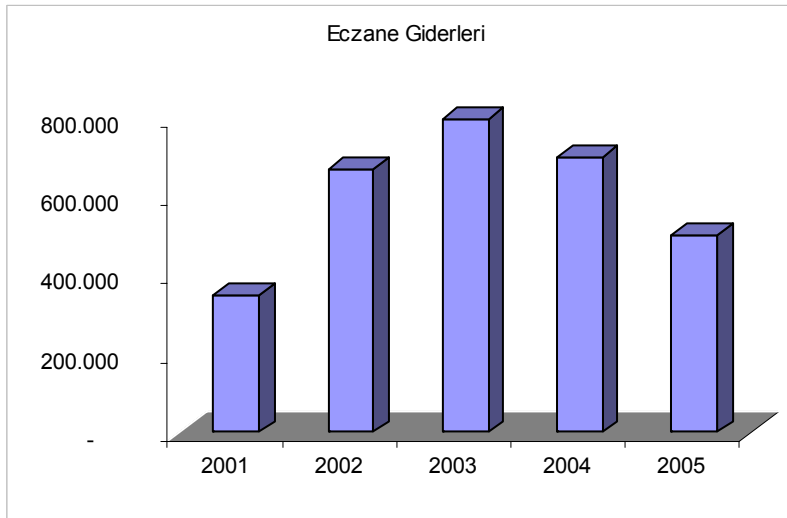
6.1.5. 2005 Personel Giderleri



	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	1.855.046	2.798.360	3.618.151	3.150.883	2.849.968
Artış Oranı		51%	29%	-13%	-10%

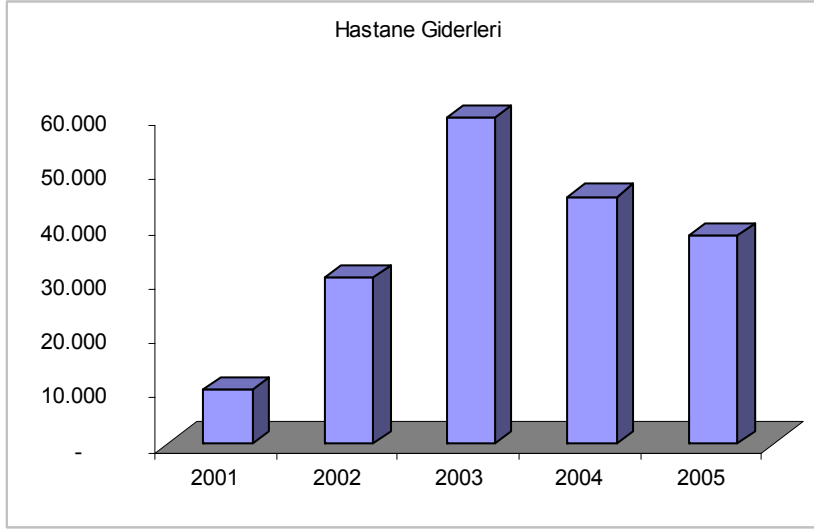
6.2. Öğrenci Tedavi Giderleri

6.2.1. Eczane Giderleri



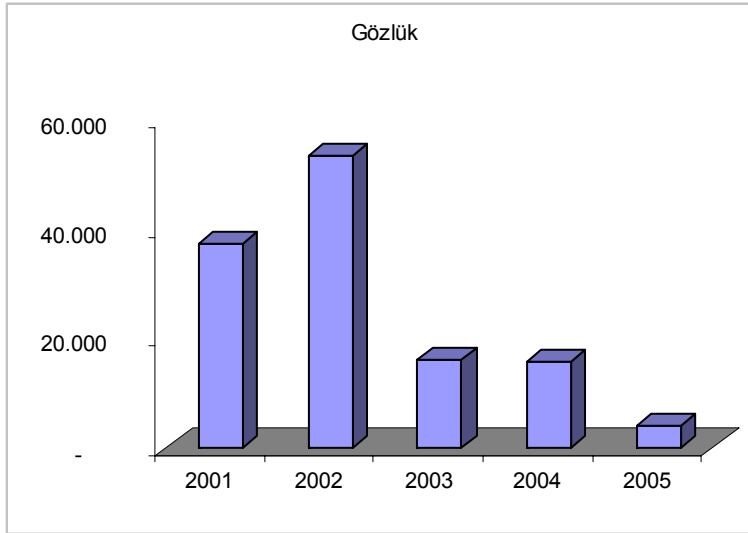
	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	351.016	671.671	798.865	701.619	500.574
Artış Oranı		91%	19%	-12%	-29%

6.2.2. Hastane Giderleri



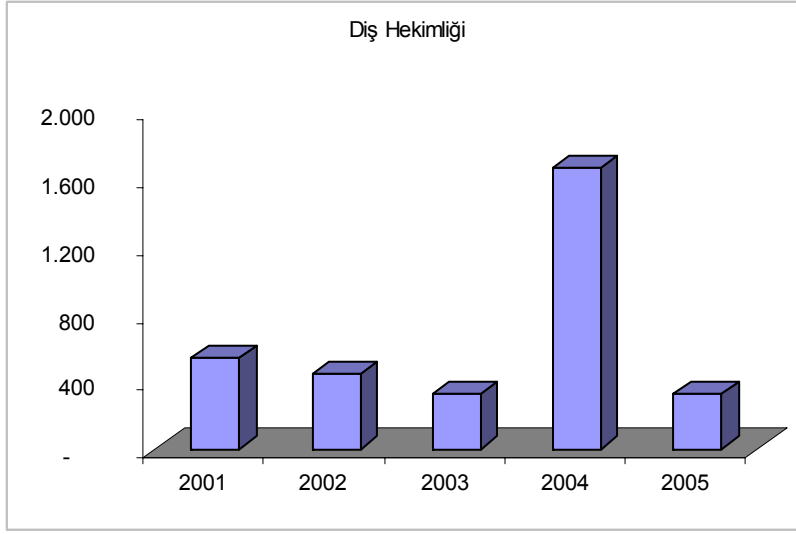
	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	9.946	30.337	59.650	45.214	37.989
Artış Oranı		205%	97%	-24%	-16%

6.2.3. Gözlük Giderleri



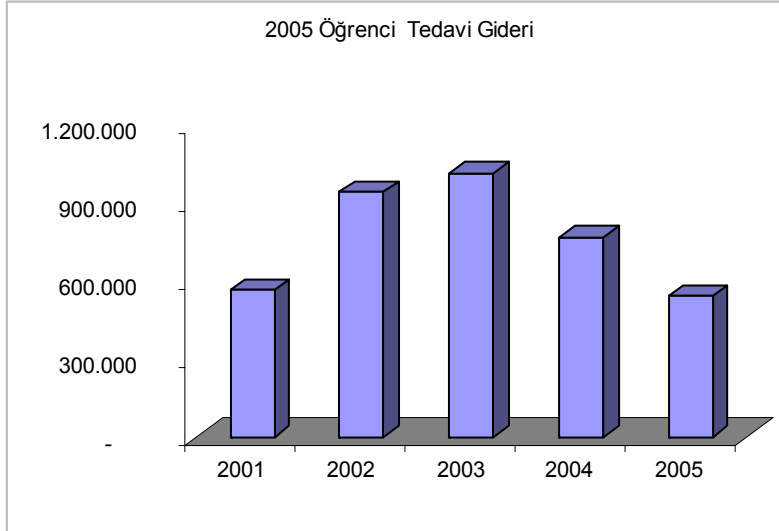
	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	37.292	53.429	16.148	15.850	4.104
Artış Oranı		43%	-70%	-2%	-74%

6.2.4. Diş Tedavi Giderleri



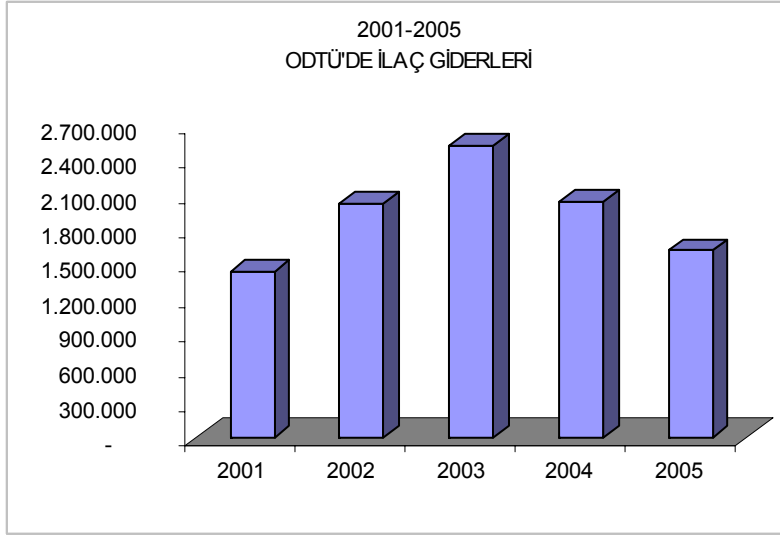
	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	538	442	324	1.667	325
Artış Oranı		-18%	-27%	415%	-81%

6.2.5. 2005 Öğrenci Tedavi Giderleri



	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	565.632	940.441	1.017.105	769.854	542.992
Artış Oranı		66%	8%	-24%	-29%

6.2.6. 1997-2004 Yılları Arası ODTÜ'de İlaç Giderleri



	2001	2002	2003	2004	2005
Tutar (TL)	1.438.799	2.025.179	2.518.865	2.041.169	1.615.372
Artış Oranı		41%	24%	-19%	-21%